

岳阳市岳阳楼区教育局

岳楼教字〔2026〕24号A 同意公开

对岳阳楼区政协六届五次会议第048号提案的 答 复

赵建军、姚诗汇委员：

您提出的《关于加强对中小学生心理健康辅导的建议+关于提升我市青少年心理健康服务能力的提案》收悉。现答复如下：

一、关于“聚力工程”：强化顶层设计，我区已构建较为完善的制度体系

您建议建立多部门联席会议机制，统筹形成工作合力。我区高度重视心理健康教育的系统推进，近年来已出台系列政策文件，构建起“横向到边、纵向到底”的工作网络。

在制度建设方面，2021年以来先后印发《中小学心理危机干预应急预案》《进一步加强新时代学生心理健康教育工作的实施方案》等10余项文件，2024年专门制定落实《岳阳市全面加强和改进新时代中小学心理健康工作的十条措施》考核指标，将心理健康工作纳入学校年度考核。2023年

出台《教育系统构筑“纵横网络式”家校社共育工作实施方案》，明确教育、卫健、家庭、社会各方职责。

在组织保障方面，由区教育局德育股统筹，下设心理健康、家校社共育等六个名师工作室，形成专业化工作梯队。下一步，我区将参照您的建议，推动建立区级层面多部门联席会议机制，进一步整合卫健、财政、民政等部门资源，形成齐抓共管格局。

二、关于“强基工程”：夯实学校主阵地，我区师资配备与课程建设已见成效

您提出的专职教师配备、“一生一策”档案、心理导师制等建议，与我区当前实践高度契合。

师资配备上，我区严格落实师生比不低于 1:1000 标准，已实现兼职心理健康教师覆盖率 100%。建有市级胡莉华心理健康教育名师工作室（52 人）、区级心理健康名师工作室（56 人），培养胜任型教师 65 名。2024 年起建立区域心理健康教师研修共同体，每周开展教学研讨；2025 年 8 月组织 900 余名教师参加专项能力提升培训，覆盖全体兼职心理教师及班主任。

课程建设上，5-7 年级基本普及每两周一课时心理健康课，2024 年统一湘教智慧云平台教材，区域开发《青春加盐》《美好少年》校本教案 52 节，实现课程资源共享。

预警体系上，已构建“学校—班级—宿舍/个人”三级预警网络，初高中班级均设心理委员。2023 年对八年级、高

一高二 12080 名学生开展心理健康评估；2025 年 4 月完成全区 8 万余名学生、7485 名教职工心理测评，对预警学生统筹安排心理援助。

关于您提出的“一生一策”成长档案，我区已在测评基础上建立分级分类干预机制。下一步将完善档案管理制度，明确保密等级与访问权限，实现精准跟踪与隐私保护的平衡。

三、关于“疏导网络”：整合社会资源，我区医教协同机制初步建立

您建议建设实体化“青少年心理成长支持中心”、打通医教结合绿色通道，我区已有相关探索。

医教协同方面，2024 年 10 月与康复医院搭建医校合作平台，区康复医院已与市五中、四中建立合作关系；组织 100 人参加心理治疗技能培训，54 名心理教师赴康复医院跟岗见习，畅通了预防转介干预就医通道。

社会支持方面，通过购买服务形式开展三阶家庭教育指导师培训，线上家长学校平台惠及家长 72821 人。每年开展“5·25”心理健康活动月，2024 年 14 个活动案例获市级奖项 12 个。

关于您提出的建设区级“青少年心理成长支持中心”和市级线上援助平台建议，我区目前依托测评体系和医校合作提供评估、咨询服务，但实体化支持中心和专业热线平台确有短板。下一步将积极争取市级统筹和区级财政支持，推动建设标准化心理服务实体平台；同时探索接入省级心理援助

热线，构建“线上+线下”立体服务网络。

四、关于“减负护心”：优化成长生态，我区持续推进家校社协同育人

您提出的教育评价改革、家长学校、网络环境治理等建议，我区已有相应举措。

家校协同方面，充分发挥家校共育名师工作室作用，已全面开展幼小衔接、小初衔接家长会、新生家长会，普及亲子沟通与心理健康知识。2024年2025年通过购买服务培训家庭教育指导师，提升家庭应对能力。

活动育人方面，每学年开展“心理赋能，追逐梦想”中高考减压团辅，覆盖全区初高中毕业生；利用《超少年说》平台、名师工作室自制小视频等渠道定期推送心理健康知识，扩大宣传覆盖面。

关于深化教育评价改革、严禁公开排名等建议，我区严格落实“双减”政策，持续规范办学行为。下一步将结合您的建议，进一步健全减负长效机制，丰富文体与社会实践活

五、下一步工作计划

结合您的提案建议，我区将重点推进以下工作：

完善统筹协调机制。推动建立区级多部门联席会议制度，将心理健康工作纳入更高层级考核体系。

建设实体服务平台。积极争取支持，规划建设区级青少年心理成长支持中心，整合评估、咨询、转介功能。

强化数字赋能。探索建立心理健康教育数字化管理平台，在严格保护隐私前提下提升预警精准度。

深化医教结合。扩大医校合作覆盖面，建立高危学生“三方会谈”机制，完善危机干预联动响应。

推进“心理导师制”试点。在条件成熟学校试点班级心理导师制，明确导师资质、工作量认定及考核标准。

您提出的“四位一体”工作格局，为我区心理健康教育高质量发展指明了方向。我区将以办理此次提案为契机，进一步补齐短板、完善机制，全力守护中小学生心理健康。

衷心感谢您对教育事业的关心与支持！

岳阳市岳阳楼区教育局

2026年5月10日

承办负责人：刘萍

承办人及联系电话：胡莉华 0730-8208850