

岳阳市岳阳楼区教育局

岳楼教字〔2026〕10号[A1类] 同意公开

对岳阳楼区六届人大五次会议第85号建议的 答 复

赵欢代表：

您提出的《关于在中小学校全面普及心理咨询师的建议》收悉。该提案准确把握当前中小學生心理健康工作的核心短板，深入分析了专业力量不足、服务覆盖不均、预防机制薄弱等突出问题，并从人员配备、体系建设、政策保障三个维度提出务实建议，具有很强的针对性和可操作性，为我区深化心理健康教育工作提供了重要参考。经认真研究，结合我区现有工作基础，现答复如下：

一、关于“全面配备专职心理咨询师”的建议

您建议每所中小学校至少配备一名具有资质的专职心理咨询师，这是破解当前专业力量薄弱问题的关键举措。我区高度重视心理健康教师队伍建设，近年来持续加大投入力度。

在配备标准上，严格落实师生比不低于1:1000的国家标准，目前已实现兼职心理健康教师覆盖率100%。建有市级胡莉华心理健康教育名师工作室（52人）、区级心理健康名师工作室（56人），培养胜任型教师65名，基本能够承担

学校心理健康教育、咨询辅导和危机识别工作。

在能力提升上，构建分层分类培训体系：区心理健康教育名师工作室自 2020 年起每年围绕主题开展工作坊研修；2023 年对初高中心理健康教育主职队伍开展为期一年培训；2024 年起建立区域心理健康教师研修共同体，每周四上午开展教学研讨；2025 年 8 月组织 900 余名教师参加专项能力提升专题培训，覆盖全体兼职心理教师及班主任群体。

在专职配备上，受教师编制总量限制，我区目前以“专兼结合、以兼为主”模式运行，部分规模较大学校已配备专职心理教师，但尚未实现“每校一名专职”目标。下一步，我区将积极争取编制和人社部门支持，通过公开招聘、人才引进、转岗培训等方式，逐步扩大专职心理教师比例，优先保障城区大规模学校和乡镇中心学校专职配备。

二、关于“建立健全心理服务体系”的建议

您提出构建“预防—识别—干预—转介”一体化服务机制，与我区现有工作高度契合，部分环节已形成特色做法。

在预防筛查环节，2023 年通过购买服务对全区八年级、高一高二 12080 名学生开展心理健康评估；2025 年 4 月完成全区 8 万余名学生、7485 名教职工心理测评，覆盖中小学全学段，并举办配套培训 2 天，提升教师识别能力。2026 年正在筹备。

在预警网络环节，构建“学校—班级—宿舍/个人”三级预警网络，初高中班级均设置心理委员；完善心理辅导室建设，6 所学校成立心理健康教研组，实现预警信息及时上报和初步处置。

在干预转介环节，2024 年 10 月与区康复医院搭建医教协同平台，组织 100 人参加心理治疗技能培训；区康复医院与市五中、四中建立定向合作关系，54 名心理教师赴医院跟岗见习，畅通预防转介干预就医通道，建立问题学生复学评估机制。

关于您提出的加强隐私保护、营造信任氛围等建议，我区将在现有工作基础上，进一步完善心理咨询保密制度，规范档案管理，明确信息访问权限，消除学生寻求心理帮助的顾虑。

三、关于“加强政策保障与资源支持”的建议

您建议设立专项经费、纳入考核体系、构建多元支持网络，我区已有相应落实。

在经费保障上，通过财政投入和购买服务相结合的方式，保障心理健康工作运行：2024 年购买上海诠道教育科技有限公司服务，开展三阶家庭教育指导师培训（每期 80 人）；2023 年、2025 年两次购买专业服务开展全区学生心理测评；名师工作室研修、教师培训等经费纳入年度预算。

在考核评价上，2024 年制定落实《岳阳市全面加强和改进新时代中小学心理健康工作的十条措施》考核指标，将心理健康教育课程开设、师资配备、危机干预等纳入学校绩效考核，建立负面清单，压实工作责任。

在多元协同上，深化医教结合，与区康复医院建立合作关系；通过家长学校平台惠及家长 10 万余人，形成家校社协同育人格局。

关于建设多元支持网络的建议，我区将积极吸纳高校、社会专业机构参与，探索“政府主导、专业支撑、社会参与”

的服务模式，弥补专业力量不足。

四、下一步工作计划

结合您的提案建议，我区将重点推进以下工作：

逐步扩大专职配备。制定心理教师专项招聘计划，优先保障千人以上规模学校专职配备，3年内实现城区学校专职心理教师全覆盖。

建设实体服务平台。规划建设区级青少年心理成长支持中心，整合评估、咨询、转介功能，弥补学校个体咨询力量不足。

完善一体化服务链。优化“测评—预警—干预—转介—复学”全流程工作机制，提升服务专业性和连续性。

强化隐私保护机制。制定心理咨询保密工作规范，建立学生信任的心理服务环境。

深化医教协同。扩大与医疗机构合作覆盖面，建立高危学生“学校—医院—家庭”三方联动机制。

您提出的“全面普及心理咨询师”目标，是提升中小学心理健康服务专业化水平的必由之路。我区将以此为方向，持续加大投入、完善机制，切实为学生健康成长提供专业保障。

衷心感谢您对教育事业的关心与支持！

岳阳市岳阳楼区教育局

2026年5月10日

承办负责人：刘 萍

承办人及联系电话：胡莉华 0730-8208850