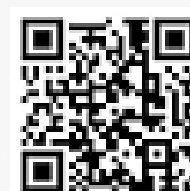


2025 年度岳阳市公共租赁房屋运营服务 中心整体支出绩效自评报告

部门(单位)名称:

2026 年 6 月 22 日



2025 年度岳阳楼区岳阳市公共租赁房屋运营 服务中心整体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

岳阳市公共租赁房屋运营服务中心为区政府所属正科级公益一类事业单位。根据相关文件，我中心为：主任 1 名，副主任 3 名，核定事业编制为 38 名。目前我中心在岗在编人员 36 名，临聘人员 5 人。

单位内设股室（根据岳编办通（2011）154 号文件）9 个：办公室、房屋管理股、工程股、财务股、存量公房管理股、市场管理股、直管公房管理股、公共租赁住房管理股，法规股。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

2025 年本单位基本支出 679.02 万元。其中，城乡社区支出 468.67 万元，住房保障支出 37.95 万元，社会保障和就业支出 151.86 万元，卫生健康支出 20.53 万元。

（二）项目支出情况

2025 年度本单位项目支出 829.5 万元，其中，一般公共服务支出 3.36 万元，科学技术支出 14.19 万元，卫生健康支出 2.58 万元，城乡社区支出 226.16 万元，住房保障支出



232.68 万元，其他支出 350.53 万元。

三、政府性基金预算支出情况

2025 年度本单位无政府性基金安排的支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2025 年度本单位无国有资本经营安排的支出。

五、社会保险基金预算支出情况

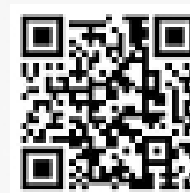
2025 年度本单位无社会保险基金安排的支出。

六、部门整体支出绩效情况

2025 年，我中心积极履职，不断强化管理，圆满完成了年度各项工作目标。通过加强预算收支管理，不断建立健全内部管理制度，梳理内部管理流程，部门整体支出管理水平得到明显提升。一组组数据记录今年持续发力打好各仗的奋斗足迹，切实可感的成果传递出坚定的信心。根据部门整体支出绩效评价指标体系，我单位 2025 年度部门整体支出绩效情况如下：

（一） 运行成本方面

我中心严格按照财政批复的预算支出，成本预算严格控制在预算内，无超预算项目支出。严格控制“三公经费”支出。注重提高资金安全性，严格执行“收支两条线”的规定，坚持做到量入为出，以收定支。



（二） 管理效率方面

我中心按照区财政批复的用款计划支付报账资金，积极与区财政国库等协调资金支付业务，极力保障资金有效及时支付。使财政收支预算执行得到了良好的制度保障和实施效果。对财政资金建立了事前预测、事中控制、事后督查的全流程监管机制。

（三） 履职效能方面

2025 年，在区委、区政府的正确领导下，中心全面贯彻党的二十大精神，紧扣全区中心工作，突出本单位职责和牵头负责的重点任务，围绕城市六治、民生实事、安全生产等领域狠抓落实。积极推进公租房租金收缴入库，着力规范公租房小区秩序，全面加强单位作风建设。干部职工团结一心、主动担当作为，在建设名副其实的核心引领区新征程上干在实处，跑在前列。现将本单位 2025 年工作总结如下：

今年以来，在区委、区政府的坚强领导下，我中心领导班子以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神及历届全会精神，紧紧围绕住房保障中心工作，团结带领全体干部职工攻坚克难、真抓实干，在思想政治建设、纪律廉政、法治建设、平安稳定及年度目标任务完成等方面取得较好成效。全年共完成租金收缴约 674 万元，完成全年任务。

一、注重理论武装，意识形态建设根基持续筑牢



（一）深化政治理论学习，提升班子履职能力。中心党总支严格落实“第一议题”制度，全年组织理论学习 17 次，深入学习习近平总书记关于住房保障工作的重要论述及党的最新理论成果，开展专题研讨 7 次，切实将学习成果转化为推动工作的实际能力。

（二）强化基层组织建设，夯实党建工作基础。优化调整党支部设置，确保每个业务股室均有党员覆盖，实现党建与业务深度融合。严格执行“三会一课”制度，开展主题党日活动 12 次，组织党员赴红色教育基地参观学习 3 次，党员先锋模范作用得到充分发挥。

（三）抓实意识形态工作，守好思想舆论阵地。成立意识形态工作领导小组，定期分析研判意识形态领域风险，全年召开专题会议 2 次，开展政策宣讲活动 1 场，覆盖租户 100 余人次，牢牢把握意识形态工作主动权。

二、严守纪律规矩，廉政建设水平稳步提升

（一）压实主体责任，健全廉政防控体系。制定《领导班子党风廉政建设责任清单》，明确班子成员“一岗双责”职责。全年召开党风廉政建设专题会议 2 次，开展廉政风险点排查 6 次，修订完善内控制度 4 项，形成“一级抓一级、层层抓落实”的工作格局。

（二）强化警示教育，筑牢廉洁自律防线。组织观看《歧路上的沉沦》、《反腐为人民》等警示教育片 2 部，开展警示



教育 5 次，开展廉政谈话 6 人次。结合公租房管理特点，重点加强租金收缴、工程维修等领域廉政风险防控。

三、坚持依法行政，法治建设工作扎实推进

（一）健全学法用法机制，提升法治素养。班子成员带头学法，组织全员参加如法网学习培训，完成年度学法任务 100%，参考率及合格率均达 100%，提升干部职工法律应用能力。

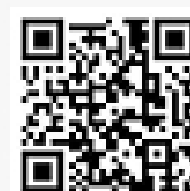
（二）规范行政行为，完善制度建设。重新起草修订我中心各类制度 18 项。

（三）加强普法宣传，增强法治意识。深入社区、小区开展普法宣传活动 2 次，发放宣传资料 200 余份，解答群众法律咨询 30 余人次，引导租户依法依规使用公租房，营造学法用法良好氛围。

四、聚焦安全生产，平安建设工作成效显著

（一）强化安全隐患排查，筑牢安全防线。全年开展消防安全检查 12 次，整改隐患 4 处，更换消防器材 24 件。完成黄金小区人才公寓天然气管道改造工程，惠及住户 24 户；对春华家园等 3 个小区老旧电路进行升级改造，消除安全隐患 23 处。

（二）加强信访矛盾化解，维护和谐稳定。全年受理信访事项 30 件（其中 12345 政务热线 12 件），办结率 100%，群众满意率 90%。开展“信访积案化解攻坚”行动，成功化解历史遗留信访问题 5 件，有效防范群体性事件发生。



（三）深化平安小区创建，提升治理水平。联合社区开展“平安建设宣传月”活动4次，组织应急演练2次，提升租户安全防范意识。建立“中心+社区+物业”联动机制，全年解决小区环境整治、噪音扰民等民生问题18件。

五、聚力主责主业，年度目标任务全面完成

（一）租金收缴任务超额完成

全年完成租金收缴674万元，其中：春华家园收缴166.54万元，清收往年欠租24.69万元；春兰家园收缴178.10万元，清收往年欠租18.73万元；春蕾家园收缴81.10万元，清收往年欠租13.55万元；黄金小区、嘉信嘉园小区共收回往年累计欠租0.85万元。截止到12月，共收回往年欠租143万元。为公共租赁住房可持续运营提供坚实保障。

（二）专项整治行动成效显著

1. 违规清退工作：开展“百日攻坚”专项行动，累计腾退违规房屋13套（其中转租转借8套、长期欠租5套），规范公租房使用秩序。

2. 分配管理整治：开展“三湘安居”行动以来，结合巡察整改及区审计局审计整改，完成近五年分配数据核查，建立保障对象动态管理系统，整改不符合条件租户23户，实现“应保尽保、应退尽退”。

（三）重点项目建设有序推进

1. 智慧公租房建设：完成春华、春蕾、春兰三个小区智慧



化改造，安装监控点位 120 个、人脸梯控系统 35 套，实现租户信息、租金缴纳、安全巡查等智能化管理。

2. 基础设施改造：实施小区附属设施升级工程，新建钢结构单车棚 2 个，维修洗手间漏水点 15 处，修剪树木 80 余棵，改善小区居住环境。

3. 历史文化街区腾退：完成洞庭南路 23 栋房屋、60 户租户腾退工作，核实产权资料 120 份，确保征拆工作顺利推进。

（四）巡察整改任务全面落实

针对区委巡察反馈的 32 个问题，完成整改 28 项，阶段性完成 4 项，未完成 0 个。修订完善制度 18 项，建立长效机制 8 项，巡察整改工作取得阶段性成效。

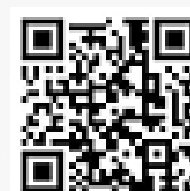
六、正视问题不足，清醒认识发展短板

（一）租金清收难度依然较大。部分租户因历史遗留问题、家庭困难等原因拖欠租金，全年欠租率仍较高，清收工作缺乏有效法律手段支撑。

（二）信息化应用水平有待提升。智慧公租房系统数据录入进度滞后，与民政、社保等部门数据共享机制未完全建立，动态监管效能未充分发挥。

（三）队伍建设存在薄弱环节。专业技术人员不足，工程维修、法律事务等岗位人员业务能力有待提升，干部队伍老龄化问题突出。

（四）基础设施老化问题突出。部分小区房屋建成年代久



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

远，水电管线、消防设施老化严重，难以彻底解决安全隐患。

七、谋划 2026 年工作，推动住房保障事业高质量发展

（一）强化党建引领，提升政治建设水平

1. 深化理论武装：开展各类党建活动，计划组织理论学习 12 次以上，班子成员带头讲党课 6 次。

2. 加强组织建设：着力党支部标准化规范化建设提升，开展“党建+服务”活动。

（二）聚焦主责主业，提高运营管理效能

1. 攻坚租金清收：推行“分类施策、精准清收”策略，对困难家庭实施“一户一策”帮扶，对恶意欠租户通过法律途径催收，提高租金收缴率。

2. 深化专项整治：联合公安、市场监管等部门建立联动机制，力争违规行为查处率达 80%以上。

3. 推进智慧管理：完成智慧公租房系统数据录入，实现与相关部门数据共享，建立预警机制，提升动态监管水平。

（三）加强队伍建设，夯实发展基础

1. 强化能力提升：计划组织业务培训，开展技能比武活动，提升干部队伍专业素养。

2. 完善激励机制：修订绩效考核办法，激发干部职工干事创业热情。





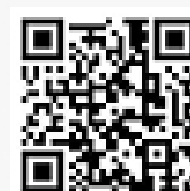
基础数据表

财政供养人员情况	编制数		2025年实际在职人数		控制率	
	38		36		94.74%	
经费控制情况(万元)	2024年决算数		2025年预算数		2025年决算数	
三公经费	0		0		0	
公务用车购置和维护经	0		0		0	
其中：公车购置	0		0		0	
公车运行维护	0		0		0	
2、出国经费	0		0		0	
3、公务接待	0		0		0	
项目支出：	351.92		268		829.5	
1、业务工作经费	109.5		0		0	
2、运行维护经费	242.42		268		829.5	
级专项资金（一个专项）						
公用经费：	62.16		64.8		64.8	
其中：办公经费	59.15		5		11.07	
水费、电费、差旅费	2.92		2.3		10.85	
会议费、培训费	0.09		0.7		1.06	
政府采购金额	173.48		329.88		236.6	
部门基本支出预算调整						
楼堂馆所控制情况 (2025年完工项目)	批复规模 (㎡)	实际规模 (㎡)	规模控制率	预算投资 (万元)	实际投资 (万元)	投资概算控制率
厉行节约保障措施						



自评表

自评表											
预算部门名称			岳阳市公共租赁住房运营服务中心								
年度预算申请 (万元)				年初预算数 (万元)	全年预算数 (万元)	全年执行数 (万元)		分值	执行率	得分	
			年度资金总 额:	1865.76	2267.06	1508.51		10	66.54%	6.65	
			按收入性质分:						按支出性质分:		
			一般公共预 算:	1305.05				其中: 基本支 出:	679.01		
			政府性基金 拨款:	0.0							
			纳入专户管 理的非税收 收入:	0.0				项目支 出:	829.49		
			其他资金	962.01							
年度总体目标			预期目标						实际完成情况		
			贯彻执行公共租赁住房管理的法律、法规和政策,负责公共租赁住房 的管理、维修及租金收缴工作,保质保量,不断提高社会公众满意度						圆满完成了非税收入征缴和 维修任务,保障管辖区群众		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	评分标准	分值	得分	偏差原因分析及改进措施		
绩效指标	产出指标	数量指标	完成非税收入征缴计划	670万元	674万元	总分 20分,达 到100%得	20	20			
		质量指标	保障群众住 房设施正常 运行运转,	稳定	稳定	总分 20分,达 到100%得	10	10			
		时效指标	完成时间	及时	及时	总分 10分,12 月31日前	10	10			
	效益指标	经济效益指标	租金收缴率	100%	100%	总分 10分,达 到100%得	10	10			
		社会效益指标	提升岳阳楼 区社会发展	提升	提升	总分 10分,提 升岳阳楼	10	10			
		生态效益指标	惠民政策	保障	保障	未达指标 值酌情扣 分	5	5			
		可持续影响指标	居住安全	保障	保障	总分 10分,维 护良好的	5	5			
	满意度指标	服务对象满意度指	服务对象满 意度	90%	92%	总分 10分,居 民满意度	10	10			
	成本指标	经济成本指标	公租房维修 、业务工作 经费、临聘	293	196.11	总分 10分,不 超过预算	10	8	四季度费用支付在次年第一季		
		社会成本指标									
		生态环境成本指标									
总分			94.66								



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

项目支出名称		额外用工人员经费						
主管部门		岳阳市岳阳楼区农业农村局			预算单位	岳阳市公共就业服务指导中心		
项目资金(万元)	资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	其中:当年财政拨款	25	25	15.08				
	上年结转金额	0	0	0				
	其它资金	0	0	0				
	年度结余总额	25	25	15.08	10	60.00%	6.00	
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	额外用工人员经费			保障额外人员经费发放,无拖欠工资情况,节约成本,提质增效.				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度预算值	实际完成值	分值	得分	绩效目标分析及改进措施
	产出指标	数量指标	保障额外人员经费	5	5	20	20.00	
		质量指标	经费发放完成率	100%	60%	10	6.00	部分工资在第二年发放
		时效指标	人员经费及时率	100%	100%	10	10.00	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	保障额外人员经费效益	有效保障	有效保障	20	20.00	
		生态效益指标						
	影响度指标	可持续发展指标						
		服务对象满意度指标	受益对象满意度	90%	90%	10	10.00	
		成本指标	用工成本	节约成本,提质增效	节约成本,提质增效	20	20.00	
	成本指标	社会成本指标						
	成本指标	生态环境成本指标						
总分					100	92.00		







项目支出名称		公租房维修						
主管部门		岳阳市公共租赁房屋运营服务中心		实施单位	岳阳市公共租赁房屋运营服务中心			
项目资金(万元)	资金来源	年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	其中:当年财政拨款	268	268	212.52				
	上年结转金额	0	0	0				
	其它资金	0	0	0				
	年度资金总额	268	268	212.52	10	79.00%	7.90	
	预期目标							
	负责公共租赁房屋的管理、维修，确保公租房的合规运营与管理		圆满完成了租金收缴任务，保质保量地完成了所管公租房的维修、管理和合规运营工作，积极改善居民居住环境，维护社会稳定，促进城市和谐发展。					
年度总体目标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	房屋维修率	100%	100%	10	10.00	
		质量指标	保质保量	完成	完成	10	10.00	
		时效指标	按时完成	2025年	2025年	10	10.00	
	效益指标	经济效益指标	租金收缴金额	670万元	674万元	10	10.00	
		社会效益指标	公租房清退户数	5	13	10	10.00	
			保障群众住房设施正常运行	保障	保障	5	5.00	
	生态效益指标	改善居民居住环境	改善	改善	5	5.00		
	满意度指标	可持续发展影响指标	公租房小区居住安全	安全	安全	10	10.00	
		服务对象满意度指标	受益对象满意度	90%	90%	10	10.00	
		经济成本指标	房屋维修成本控制	268	212.52	10	9.00	第四季度维修费实际支付是在次年第一季度
	社会成本指标							
	生态环境成本指标							
总分					100	96.90		

