

2025 年度岳阳楼区王家河街道办事处 单位整体支出绩效自评报告



一、单位基本情况

(一) 单位概括

王家河街道办事处有在职编制职工 57 人,我单位有内设机构 5 个,包括:党政办公室、党建办公室(新时代文明实践所)、经济发展办公室、生态办公室、平安法制和应急管理办公室;事业机构 5 个,包括:社会事务综合服务中心、便民服务中心、城镇建设事务中心、退役军人服务站、综合行政执法大队。

(二) 职能职责

街道的主要职责是贯彻执行党和国家的路线方针、政策以及市、区关于街道工作方面的指示,制订具体的管理办法并组织实施。指导、搞好辖区内居委会的工作,支持、帮助居民委员会加强思想、组织、制度建设,向上级人民政府和有关部门及时反映居民的意见、建议和要求。承办区委、区政府交办的其他工作。

二、一般公共预算支出情况

(一) 基本支出情况

2025 年保障单位机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项基本支出为 1199.69 万元,包括人员工资、津贴补贴、社保等人员经费以及办公费、印刷费、水电费、会议费、



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

培训费、工会经费、伙食费、应急事务、卫计事务、文明创建、退役军人事务等。“三公”经费 0 万元，公务接待费共计 0 万元。

(二) 项目支出情况

2025 年本单位项目支出共 732.61 万元，均为代收代付区级专项资金，本次整体支出绩效评价中未填项目绩效表。

三、政府性基金预算支出情况

2025 年本单位无政府性基金支出

四、国有资本经营预算支出情况

2025 年本单位无国有资本经营支出

五、社会保险基金预算支出情况

2025 年本单位无社会保险基金支出

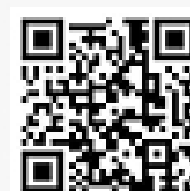
六、单位整体支出绩效情况

本单位年度工作履职情况如下：

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终践行以人民为中心的发展思想，在区委、区政府的坚强领导下，积极应对经济下行压力加大的严峻形势和艰巨繁重的改革发展任务，全力以赴稳增长、惠民生、保平安、促和谐，统筹推进经济社会发展各项任务，在民生服务、城市“六治”、平安建设等方面取得了积极进展。

(一) 优化环境、推动发展，经济建设稳中有进

街道持续优化营商环境，激发市场活力。一是协税护税



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

成效显著。锚定辖区建筑业优势更优目标定位，新金诚、北港建设公司成为我区民营建筑业龙头企业。全年完成固定资产投资 4.6 亿元，辖区鑫汇来、北港、新金诚等 17 家重点企业完成税收达 3400 万元，其中 6 栋商业楼宇税收超 1500 万元。**二是招商引资成果丰硕。**做实“一楼一策”精细化服务，成功引进湘北建工、湖南搏鸟物流等优质企业落户。新增企业 555 家、净增 419 家，个体户新增 294 户、净增 174 户。**三是重点项目稳步推进。**滨水·天宸项目主体及装饰工程、地下室工程已完工；服务旅发大会，高效完成了岳阳大道与洞庭大道交汇处房屋立面 3D 彩绘、高标准智慧公厕建设等任务。**四是文旅经济初具规模。**依托王家河流域生态与文化资源，联合王家河公园管理处，成功举办守护好一江碧水主题展览、公益健步走、摄影展等活动，王家河公园已成为年吸引客流超 10 万人次的网红打卡点，有效带动了周边消费。

（二）民生为本、服务为先，幸福指数持续提升

一是精准救助保障有力。严格落实动态审核机制，并定期组织召开低保联批联审会。全年累计为 23 户 28 人办理低保新增，为 48 户 14 人办理低保提标，为 9 户 10 人办理低保降标，停发 26 户 36 人。临时救助工作同步推进，为 19 名困难群众发放临时救助金 25400 元，切实兜牢民生保障底



线。二是暖心服务更有温度。社区“暖心驿站”不断升级，为无数环卫工人、外卖骑手等新业态群体，以及居民群众提供可以休息、喝水的场所。社区老年食堂开门营业，日均为60岁以上老人提供“暖心餐”百余人次。街道联合区人社局定期在义乌小商品城广场开展政策宣传招聘会，实现居民“家门口”的“暖心就业”。三是文体生活丰富多彩。投入48万元完成450平方米社区老年学校教室改造，投入一百余万元建设完成的城市书屋现已投入使用，培育各类社团和“七彩银龄先锋行”等多支志愿服务队，年均组织文化类活动30余场。社区文化内涵不断丰富，居民精神文化生活不断充实。四是公共服务便捷可及。整合网格化、12345热线、“一门式”等平台，共走访网格居民9300余人，处理12345热线工单458条，解决“城市六治”事件673件，办结各类行政审批事项481条。服务居民群众更加主动。街道、社区开展常态化网格入户大走访行动。截至目前，累计上门走访2672余户，为独居老人、残疾人、困境儿童等91名特殊人群解决生活照料、政策咨询、矛盾调解等各类难题68件。包括帮助残疾家庭申请无障碍设施改造补贴、协助困境儿童落实教育资助政策等，切实通过“面对面”沟通、“点对点”服务，把关怀送到群众身边。

（三）旧城改造、惠民利民，居住环境更有品质



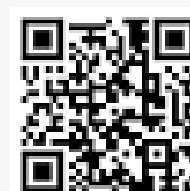
CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

坚持“人民城市为人民”的理念，扎实推进各项民生实事与基础设施建设项目。一是**基础设施再优化**。完成对市交通运输局家属区、绿洲花园小区、王家河小区等 11 个老旧小区城市燃气管道更新改造；完成对枫树岭社区余易组基础设施提质，包括破损路面修缮、排污管网及护坡改造。以及枫树新村小区屋顶防水及下水道改造工程。二是**市容环境再提升**。完成北港路周边立面破损围墙修缮、裸露外墙粉刷；在王家河街道辖区建设并投用了包括大件垃圾贮存点、垃圾分类收集厢房与分类亭在内的一整套垃圾分类设施。三是**服务阵地再升级**。区综治中心已建设完成并投入使用，王家河街道办事处新址也已完成装修并启用。此外，高标准完成了王家河人大代表联络站建设以及王家河社区便民服务平台的升级改造。

（四）严控风险、维稳护安，社会大局和谐稳定

街道坚决守牢安全稳定底线。一是**安全生产形势平稳**。开展日常安全生产大检查活动 68 次，集中检查 52 次，查改一般隐患 1 起。对辖区 16 棵存在安全隐患的树木进行修剪；完成枫树岭社区易家组，以及农发行围墙后等两处切坡建房山体滑坡地质灾害点整治；对映岭苑小区及周边新建 6 处电摩托车充电桩，有效消除“飞线充电”安全隐患；对辖区 14 栋 C、D 级危房开展“回头看”专项整治，实行“一栋一策”，



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

目前 13 栋已整治销号，剩余 1 栋整治工作正有序推进。二是未成年人保护坚实有力。深入开展“利剑护蕾”专项行动，清查校园周边场所 32 家。建立留守儿童帮扶台账，落实“一对一”关爱机制，并帮扶数名问题青少年转入岳阳市春蕾学校。三是社会治安秩序持续向好。完成对辖区 191 名涉毒人员动态管控，开展禁毒宣传活动 16 场，开展警示教育 3 场，发放宣传资料 8000 余份；深入推进反邪教工作，摸排疑似人员 5 名；反电诈攻坚行动入户宣传 3000 余户，推送反诈视频 80 余条；综治巡逻队开展常态化夜巡 96 次，关停违规棋牌室 2 家；在中门组地段抓获并处罚涉黄人员 8 人。四是社会矛盾纠纷有效化解。常态化开展信访矛盾问题专题研判，落实信访重点人员“五包一”管控责任，调解信访矛盾纠纷 20 起，成功调解 18 件，调解成功率达 90% 以上。重大特护期间，街道无一人进京赴省上访，确保了社会大局的和谐稳定。

（五）常态巡查、综合整治，城市“六治”成效显著

一是城市管理机制常态长效。坚持全国文明城市的工作标准，牢固树立“客厅”理念、窗口意识，围绕“无违法建设、无占用公共空间、无城区种养、无黑臭水体、无油烟污染、无废品乱堆、无占道经营、无出店广告”等干净整洁、井然有序的城市管理标准，街道综合行政执法大队、环卫中



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

心、应急办与城管局等部门多方联动、常态化巡查监管、常态化联合执法、常态化综合整治。二是市容环境面貌持续提升。严格落实每周一次社区大扫除等工作机制，开展卫生综合整治，清理房前屋后、背街小巷、卫生死角，及时清理城中村大件垃圾 300 余车、建筑垃圾 500 余吨，有效维护辖区干净整洁、井然有序的 overall 环境。三是违法建设治理坚决有力。保持对违法建筑零容忍的高压态势，严格开展“一日双巡”工作，对 293 处航拍图斑进行摸排，并拆除 2 处存量违建，东升、枫树岭、海棠社区 6 处新增违建，共计 500 余平方米，为辖区居民营造了一个舒适宜人的生活环境。

七、存在的问题及原因分析

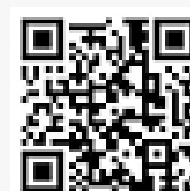
（一）预算编制精细化、科学化水平有待提升

街道预算编制与年度基层治理、民生服务、文明创建等重点工作衔接贴合度不足，绩效目标设定精准度不足，矛盾调解、环境整治等指标量化程度偏弱，指标针对性、可考核性有待强，难以直观衡量惠民资金产出成效，给后续日常绩效监控、年度自评考核增加核查难度。

（二）绩效结果运用与长效整改机制不健全

绩效自评、年度评价结果与街道下一年度预算申报、各社区经费分配、年度考核联动约束机制不够紧密，存在“评价与工作脱节”“评完无落地”现象。

八、下一步改进措施



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

（一）细化预算编制，提升预算精准化水平

优化绩效指标设置，尽量多设置量化指标，明确服务人数、办结率、群众满意度等可考核标准，提升绩效目标可衡量性。

（二）强化结果运用，建立长效整改机制

将绩效评价结果与预算编制、资金分配、年度考核机制挂钩，将绩效自评结果作为下一年度预算申报、资金调剂、项目取舍的重要依据。树立全员绩效管理理念，将绩效管理融入日常业务工作，破除重支出、轻绩效的固有思维，推动绩效管理常态化、规范化、制度化。

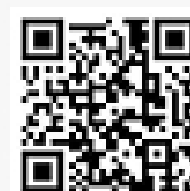
九、单位整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

我街道办事处高度重视绩效评价工作，严格按照相关要求高质高效地完成了绩效自评工作，我单位将及时将结果进行公开，接受社会监督。

十、其他需要说明的情况

无

街道办事处



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App