

附件 1

2025 年度预算单位整体支出绩效评价基础数据表

预算单位名称	岳阳市岳阳楼区信访局					
财政供养人员情况(人)	编制数	2025 年实际在职人数		控制率		
	25	25		100%		
经费控制情况(万元)	2024 年决算数	2025 年预算数		2025 年决算数		
三公经费	0	0		0		
1、公务用车购置和维护经费						
其中：公车购置						
公车运行维护						
2、出国经费						
3、公务接待	0	0		0		
项目支出：	107.46	35		133.6		
1、业务经费	107.46	35		133.6		
2、运行维护经费						
.....						
3、区级专项资金(一个专项一行)						
4、上级转移支付(一个专项一行)						
公用经费	41.55	30.6		43.85		
其中：办公经费	0.34	10		5.57		
水费、电费、差旅费	3.33	5		0.07		
会议费、培训费	0.51			0.33		
政府采购金额	65.34	65.34		65.34		
部门基本支出预算调整						
楼堂馆所控制情况 (2025 年完工项目)	批复规模 (m²)	实际规模(m²)	规模控制率	预算投资 (万元)	实际投资 (万元)	投资概 算控制 率
厉行节约保障措施						

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

填表人：周超 联系电话：19973015955 单位负责人签字：吴飞跃 填报日期：2026. 6. 24

附件 2

2025 年度预算单位整体支出绩效自评表

预算单位名称	岳阳市岳阳楼区信访局							
年度预算申请(万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	321.6	449.77	449.67	10	99.98%	10	
	按收入性质分: 449.67			按支出性质分: 449.67				
	其中: 一般公共预算: 449.67			其中: 基本支出: 316.07				
	政府性基金拨款:			项目支出: 133.6				
	纳入专户管理的非税收入拨款:							
	其他资金:							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	1、突出政治引领, 凝心聚力抓全局 2、突出法治引领, 精益求精打基础 3、突出责任引领, 履职尽责守底线 4、突出党建引领, 高举旗帜强阵地			1、针对涉群体、涉军、扬言类等重大敏感信访事项, 第一时间召开专题会商会, 研究制定化解方案, 确保问题及时有效处置。通过高频次、高规格的调度推进, 形成了“区委统一领导、政府组织落实、信访部门协调、相关部门各负其责、全社会广泛参与”的信访工作大格局。 2、持续深入推进信访工作法治化, 先后制定《关于全面建立信访维稳“五项”工作机制的实施方案》《关于进一步规范区委、区政府机关信访秩序的通知》等 4 项规章制度, 形成了覆盖信访受理、办理、督办等全流程的制度体系。 3、针对排查发现的风险隐患, 采取约谈沟通、政策解释、帮扶救助等措施, 确保风险管控在基层、化解在萌芽。 4、严格落实意识形态工作责任制, 加强对信访系统内部宣传阵地、网络平台的管理, 坚决杜绝错误言论和不良信息传播。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	第一议题学习次数	≥8 次	12 次	5	5	
			信访工作专题研究次数	≥10 次	17 次	5	5	
			全年召开联席会议次数	≥20 次	≥60 次	5	5	
		质量指标	全区调解协议率	≥5%	22.21%	5	5	
			群众来访办结率	≥90%	100%	5	5	
			公共财政支出进度	≥100%	≥100%	5	5	
		时效指标	完成上级下达各项任务	及时	及时	10	10	
		成本指标	支出预算控制	≤449.67 万	449.67 万元	10	10	
	效益指标	经济效益指标	不适用					
		可持续影响指标	《关于全面建立信访维稳“五项”工作机制的实施方案》	出台	出台	10	10	
			《关于进一步	出台	出台	10	10	

	(30 分)		规范区委、区政府机关信访秩序的通知》					
		社会效益指标	信访规范环境	持续改善	持续改善	10	10	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥98%	95%	10	9.5	
总分						100	99.5	

填表人：周超 联系电话：19973015955 单位负责人签字：吴飞跃 填报日期：2026. 6. 24

2025 年度项目支出绩效自评表

项目支出名称			信访事务专项经费					
主管部门	岳阳市岳阳楼区信访局				实施单位	岳阳市岳阳楼区信访局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	自评得分	
	年度资金总额	30	30	30	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	30	30	30				
	上年结转资金							
	其他资金							
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	持续深入推进信访工作法治化落地见效为核心，扎实推进信访问题源头治理、系统治理、依法治理，通过健全信访工作联席会议机制、深化领导包案制、创新推广“群英断是非”工作法等一系 列硬举措，成功化解时间跨度长、涉及人员多、化解难度大的信访积案				全区信访总量、进京访量、重复访量实现“三下 降”，信访秩序持续向好，群众满意度显著提升。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	自评得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	协调处置复杂 疑难事项	≥30 件	≥60 件	10	10	
			信访案件及时 受理率及按期 答复率	≥90%	100%	10	10	
		质量指标	全区信访总量、 进京访量、重复 访量	持续下降	持续下降	10	10	
			完成上级下达 各项任务	及时	及时	10	10	
		时效指标						
								
			成本指标	支出预算控制	≤30 万	30 万元	10	10
								
	效益指标	经济效 益指标						
								
社会效		信访规范环境	持续改善	持续改善	10	10		

	(30 分)	益指标						
		生态效益指标	不适用					
								
	可持续影响指标	《关于全面建立信访维稳“五项”工作机制的实施方案》	出台	出台	10	10		
		《关于进一步规范区委、区政府机关信访秩序的通知》	出台	出台	10	10		
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥98%	95%	10	9.5	
								
总分					100	99.5		

备注： 每个一级项目支出一张表。 如， 业务工作经费，运行维护经费，其他事业发展类资金…各一张表。

填表人：周超 联系电话：19973015955 单位负责人签字：吴飞跃 填报日期：2026. 6. 24

2025 年度岳阳市岳阳楼区信访局 整体支出绩效自评报告

单位名称：岳阳市岳阳楼区信访局

(盖章)

2026 年 06 月 24 日



2025 年度岳阳市岳阳楼区信访局单位整体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

（一）部门职责

1、负责处理区内外人民群众给区委、区政府的来信，接待群众来访，保证信访渠道畅通；及时、准确地向区委、区政府提供信访信息，反映人民群众的意见和建议和要求；为区委、区政府了解民情、调处矛盾纠纷和重大信访问题制定有关方针政策，提供决策参考意见和建议；指挥、调度、协调和督查督办相关信访事项。

2、承办、督办区委、区政府领导交办及上级领导批转的信访事项，督促检查领导同志有关批示件的落实情况；向有关部门和下级信访机关交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实情况；行使信访事项交办权、查办权、督办权、协调处理权和对干部使用、奖惩的建议权。

3、协调处理跨区域、跨部门的重要信访问题；协调处理人民群众赴京、赴省、到市到区上访和异常上访，协助处理集体上访和突发性群体事件。

4、办理区本级信访事项复查复核，指导全区信访事项复查复核工作。

5、指导全区信访业务工作，总结推广各乡（街道）、区直各部门部门信访工作的经验；提出改进和加强信访工作的意见和建议。

6、了解并掌握全区信访工作队伍建设情况，提高信访干部素质，组织信访干部培训，指导信访部门自身建设。

7、承办区委、区政府交办的其他事项。

（二）内设机构设置

岳阳市岳阳楼区信访局内设机构包括：办公室、协调督查室、接访室。一个二级机构：人民来访接待中心，未独立核算。我单位现有人数共22人，其中：在职17人；离退休5人。

二、一般公共预算支出情况

岳阳市岳阳楼区信访局2025年一般公共预算整体支出449.67万元。按收入性质分，其中：一般公共预算收入449.67万元。按支出性质分，其中：基本支出316.07万元，项目支出133.6万元。

（一）基本支出情况

2025年基本支出316.07万元，其中人员经费支出272.23万元，公用经费支出43.84万元（其中：三公经费支出0.00万元）。

（二）项目支出情况

1、项目资金拨入情况分析

2025年岳阳市岳阳楼区信访局项目资金到位率100%。

2、项目资金使用情况分析

2025年度项目支出133.6万元，主要为围绕单位中心工作开展的相关工作经费，占项目支出100%。比如：编外用工人员经费、信访事务专项经费等。

三、政府性基金预算支出情况

2025年本单位无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2025年本单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2025 年本单位无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

（一）突出政治引领，凝心聚力抓全局

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是党和政府联系群众的桥梁纽带。班子始终把政治建设摆在首位，以高位推动、协同联动、重点突破为抓手，凝聚起信访工作的强大合力。

1. 以上率下，高频调度。区委、区政府始终将信访工作纳入重要议事日程，作为检验执政能力的重要标尺，全年召开区委常委会专题研究信访工作 17 次，区政府常务会部署信访工作 15 次，区委书记、区长带头接待下访 12 次。区委政法委书记、区政府分管副区长坚持每月组织召开信访工作调度会，听取集中治理重复信访等重点工作情况汇报，分析研判信访形势，协调解决突出问题。针对涉群体、涉军、扬言类等重大敏感信访事项，第一时间召开专题会商会，研究制定化解方案，确保问题及时有效处置。通过高频次、高规格的调度推进，形成了“区委统一领导、政府组织落实、信访部门协调、相关部门各负其责、全社会广泛参与”的信访工作大格局。

2. 联席联办，合力攻坚。进一步健全完善区级信访工作联席会议制度，加强与市信访工作联席会议的密切联动，建立信息共享、线索互通、案件协办机制，全年对接市联席会协调事项 46 件，成功化解跨区域、跨部门信访难题 23 件。深化区级联席会议统筹协调功能，针对征地拆迁、劳资纠纷、物业管理、社会保障等重点领域信访问题，积极采取联合调处机制，变“单打独斗”为“集团作战”，全年召开联席会议 60 余次，协调处置复杂疑难事项 60 余件。

3. 领导包案，重点突破。积极运用“领导包案、专班推进、挂号作战”工作机制，将中央巡视交办、省委巡视交办、集中治理重复信访交办的重点事项，以及影响社会稳定的重大疑难信访积案，全部纳入区级领导包案范围。按照“一人一案、一案一专班”要求，明确包案领导、责任单位、承办人员、化解时限和工作目标。全年区级领导包案领导通过实地调研、约见信访人、召开协调会等方式，积极督办推进化解重点案件，一批沉积多年的“骨头案、钉子案”得到妥善解决。

（二）突出法治引领，精益求精打基础

坚持以法治思维和法治方式破解信访难题，为信访工作高质量发展筑牢法治根基。

1. 进一步完善制度体系。持续深入推进信访工作法治化，先后制定《关于全面建立信访维稳“五项”工作机制的实施方案》《关于进一步规范区委、区政府机关信访秩序的通知》等4项规章制度，形成了覆盖信访受理、办理、督办等全流程的制度体系。持续深化信访法治化、网格化管理与“群英断是非”工作法深度融合，不断优化源头治理体系，基层街道、社区做到简单问题就地化解，复杂矛盾及时上报，全区调解协议率从年初3.75%提升至22.21%。

2. 进一步规范受办程序。全面融入岳阳楼区综治中心，与全区20余家部门合并办公，实行“一站式受理、一揽子解决”模式，全年接待群众来访671批次1607人次，全年办理网信和来信事项1121件，办结率100%。建立信访事项办理质量评查机制，重点检查办理程序是否规范、事实认定是否清楚等“四应四不”问题，对评查不合格的事项一律退回重新办理。特别针对中央巡视组交办件、集中治理重复信访件进行全面督查督导，逐

项核查包案落实、问题化解、人员稳控、文件资料等情况。对矛盾化解不力、问题整改不到位、稳控效果不理想等造成不良后果的，坚决将线索移送区纪委监委处理。2025 年，区委常委会集中约谈 1 次，印发通报、改进工作建议函 12 份，向纪委移交问题线索 4 条，追责问责 5 人。

3. 进一步深化宣教赋能。深入开展《信访工作条例》、信访工作法治化宣教活动，制定专项宣传方案，全方位、多角度、深层次向干部培训、向群众宣传信访相关条例法规。5 月，组织全区 100 余名信访干部举办信访工作法治化专题培训班，培训内容涵盖信访法治政策、矛盾调解技巧、应急处置规范等；在南湖广场与市局联合开展信访工作法治化集中宣传活动，公、检、法、司等部门协同参与，群众依法信访的意识得到提升；与区委党校密切配合，安排业务骨干在社区干部培训班和中青班上授课，有效提升基层干部的群众工作水平。

（三）突出责任引领，履职尽责守底线

始终坚持底线思维，增强风险意识，以精准摸排、多方联动、依法处置为重点，切实维护社会和谐稳定。

1. 精准摸排，强化风险管控。建立健全矛盾纠纷源头排查化解机制，常态化组织开展滚动式矛盾纠纷排查。重点排查征地拆迁、劳资纠纷、物业管理、环境保护、社会保障等领域的矛盾纠纷，以及重点人群、重点时段的信访风险隐患。实行“周排查、月汇总、季研判”制度，建立风险隐患台账，全年共排查各类矛盾纠纷 862 件，其中风险隐患较大的 122 件。针对排查发现的风险隐患，采取约谈沟通、政策解释、帮扶救助等措施，确保风险管控在基层、化解在萌芽。

2. 多方联动，强化特护保障。加强与政法、公安、网信等部门的协

作配合，形成维护社会稳定强大合力。全国和省、市、区两会、9.3阅兵、广州全运会等重大活动和重要时段，我局保持京地、警地和粤地高效联动，成立工作专班，制定专项维稳方案，启动信访维稳特护期工作机制，实行24小时值班备勤和零报告制度，加强重点人员稳控和重点部位防控，确保了全年重大会议、重大活动等特护期间未发生一起规模集访事件、未发生一起极端信访事件、未发生一起负面舆情事件。

3. 依法依规，强化信访秩序。始终坚持信访问题着力化解和行为违法依法处置“两手抓、两手硬”，对于信访人无理缠访、牵头组织集体上访、越级上访、网上煽动闹访、以闹取利等不法行为，尤其是到市委市政府非法集访行为，坚持刚柔并济，对牵头人员事前训诫、事中对话、闹中带离、事后依法打击处理。2025年，我区针对各类违法集访行为，与公安机关密切配合，先后依法处置非法集访近30次，处置缠访闹访等违法行为11人，其中：留置6人、刑事拘留2人，治安拘留3人，有效维护了正常的信访秩序和社会公共秩序。

（四）突出党建引领，高举旗帜强阵地。

始终坚持和加强党对信访工作的全面领导，建设一支对党忠诚可靠的高素质、专业化信访队伍。

1. 狠抓意识形态，提升政治意识。始终把意识形态工作摆在首要位置，纳入领导班子议事决策范畴和年度工作要点，定期分析研判意识形态领域形势，牢牢掌握意识形态工作领导权和主动权。严格落实意识形态工作责任制，加强对信访系统内部宣传阵地、网络平台的管理，坚决杜绝错误言论和不良信息传播。结合信访工作实际，加强对信访干部的意识形态教育，引导干部坚定政治立场，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在处理复

杂信访问题中始终保持清醒头脑，坚决抵制各种错误思想干扰，确保信访工作始终沿着正确政治方向推进。

2. 狠抓理论武装，提升宗旨意识。严格落实“第一议题”制度，将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想作为党组会议、中心组学习、支部“三会一课”的首要内容，全年组织“第一议题”学习12次，切实做到学深悟透、融会贯通。结合党纪学习教育，组织党员干部深入学习《中国共产党纪律处分条例》等党内法规，不断强化纪律意识和规矩意识，引导全体信访干部始终牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任，把群众满意作为工作的出发点和落脚点，切实提升为民服务的宗旨意识。

3. 狠抓队伍建设，提升责任意识。坚持严管厚爱结合、激励约束并重，加强对信访干部的日常教育管理，严格落实民主生活会、组织生活会、“三会一课”等制度，不断增强党组织的凝聚力和战斗力。注重干部能力提升，选派年轻干部到接访一线、积案化解专班锻炼，全年组织内部业务培训6次，选派7批次干部积极参加上级信访业务培训，不断提升干部队伍的专业素养和解决复杂问题的能力。积极引导干部深入基层、直面群众，确保全局上下以“时时放心不下”的责任感扎实做好每一项信访工作。

七、存在的问题及原因分析

因部门整体支出的资金安排和使用上具有不可预见性，在科学设置预算绩效指标上还需要进一步加强，对项目执行过程中约束不够，存在一定偏差。

八、下一步改进措施

细化预算指标，提高预算科学性。预算编制前根据年度内单位可预见的工作任务，确定单位年度预算目标，细化预算指标，科学合理编制部门

预算，推进预算编制科学化、准确化。年度预算编制后，根据实际情况，定期做好预算执行分析，掌握预算执行进度，纠正偏差，为下一次科学、准确地编制部门预算积累经验。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

建立了与部门预算相结合的结果应用机制，强化评价结果在部门预算编制和执行中的应用。实现绩效评价结果在部门预算编制和执行中的应用，实现绩效评价与部门预算的有机结合，促进财政资金的合理分配与有效使用。同时将评价结果按照政府信息公开的方式进行公开，加强社会公众对财政资金使用效益的监督。

十、其他需要说明的情况

无

报告需要以下附件：

- 1、部门整体支出绩效评价基础数据表
- 2、部门整体支出绩效自评表
- 3、项目支出绩效自评表(一个一级项目支出一张表)
- 4、政府性基金预算支出情况表
- 5、国有资本经营预算支出情况表
- 6、社会保险基金预算支出情况表