

2025 年度岳阳楼区五里牌街道办事处 整体支出绩效自评报告



一、单位基本情况

五里牌街道地处岳阳市中心城区，东起琵琶王路、西至南湖大道、南抵金鹗中路、北达巴陵中路。辖区面积约 6.8 平方公里，常住加流动人口约 11.8 万人，住宅小区 177 个，其中无人管理小区 99 个；下辖杨树塘、五里牌、高山坡、花板桥、古井、四化建、余家垅、运通街、新城等 9 个社区居委会；现有市委、楼区四大家机关等在内的 117 个单位，已建成运营商业楼宇 20 栋，登记企业 4400 家，个体 8000 户，是全区政治、文化、经济中心。2025 年办事处编制人数 61 人（在职 61 人，退休 18 人），实际人数 79 人。

二、一般公共预算支出情况

本单位 2025 年一般公共预算整体支出 2300.07 万元。按收入性质分，其中：一般公共预算收入 1981.30 万元，其他资金收入 318.77 万元。按支出性质分，其中：基本支出 1320.58 万元，项目支出 979.49 万元。

（一）基本支出情况

2025 年度基本支出 1320.58 万元，其中：工资福利支出

924.55 万元，占基本支出的 70.01%。主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出。商品和服务支出 320.03 万元，占基本支出的 24.23%。主要包括办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。对个人和家庭的补助 75.99 万元，占基本支出的 5.76%。主要包括退休费、生活补助、救济费、其他对个人和家庭的补助。

（二）项目支出情况

1、项目资金拨入情况分析 2025 年岳阳楼区五里牌街道办事处项目资金到位率 100%。

2、项目资金使用情况分析 2025 年度项目支出 979.49 万元，其中超 30 万元的项目支出共计 841.80 万元，占总项目支出 85.94%。其中环卫工人工资及社保经费 595.11 万元，用于 2025 年环卫工人发放工资及社会保险费缴纳；其他城管环卫资金 58.92 万元，用于除了环卫工人工资及社保以外的其他环卫支出；老旧小区改造专项 93.97 万元，用于老旧小区改造工程劳务费，青年中路与洞庭大道洞穿项目支出 93.78 万元，用于该项目的相关费用支出。

三、政府性基金预算支出情况

2025 年度本单位无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2025 年度本单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2025 年度本单位无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

（一）年度工作履职目标及履职情况

2025 年，在区委、区政府的坚强领导下，五里牌街道始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届历次全会精神以及习近平总书记关于湖南工作的重要讲话和指示批示精神，锚定“三高四新”美好蓝图，坚持“1376”总体思路，紧紧围绕“核心引领区和首善之区”建设目标，团结拼搏、务实奋进，扎实推进街道各项事业取得新进展、新成效。现将本年工作开展情况汇报如下：

1、主要工作完成情况

（一）强化党建引领，推动组织优势转化为治理新效能

一是思想政治建设持续强化。严格执行“第一议题”制度，

围绕党的创新理论和上级重大决策部署，组织开展党工委理论学习中心组专题学习 12 次、专题研讨 8 次，推动理论学习往深里走、往实里走。巩固拓展主题教育成果，街道班子成员深入联点社区讲授专题党课 10 次，教育引导广大党员干部不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。严格落实意识形态工作责任制，召开专题分析研判会议 2 次，在主流媒体刊发正面报道 180 余篇，组织开展各类精神文明实践活动 200 余场，主动回应并妥善处置网络平台舆情近 20 次，意识形态领域保持平稳可控。

二是基层战斗堡垒不断夯实。严把党员“入口关”与“出口关”，全年新发展党员 4 名，依规稳妥处置不合格党员 13 名，党员队伍先进性、纯洁性进一步增强。着力提升“两个覆盖”质量，新建“两新”领域党支部 13 个，覆盖企业 42 家，目前，辖区新兴领域党支部总数达 39 个，管理党员 187 名。平稳推进社区“两委”换届选举，班子年龄、学历结构得到优化，基层组织凝聚力和战斗力有效提升。

三是全面从严治党纵深推进。规范权力运行机制，全面梳理并制定街道五里牌街道履职工作清单，其中基本履职事项、配合履职事项、收回事项共 326 项。严格执行民主集中制，规范“三重一大”事项决策程序，全年召开党工委会议 32 次，研究重大事项 70 余项。强化监督执纪问责，全年立案审查 17 件，给予党纪政务处分 17 人，运用“第一种形态”批评教育帮助 23 人。深化群众身边不正之风和腐败问题整治，排查整

改问题 33 个。常态化开展廉政警示教育，组织观看警示教育片 20 余场，覆盖党员干部近 400 人次。自觉接受并配合完成全区棚改专项审计工作，风清气正的政治生态持续巩固。

（二）做优营商环境，推动经济高质量发展实现新提升

一是经济指标跃升突破。全年完成固定资产投资 7.7 亿元。成功引进京东电器直营店等优质企业 2 家，签约投资额超过 8200 万元。全力保障重点项目建设，配合推动九禧府商住项目顺利建成，花板桥项目实现土地出让并进入建设阶段，新增入库与旅发大会配套的市容提质等项目 4 个。

二是新质生产力加速成势。推动传统商圈焕新，天伦商圈星空夜市实现商户满铺运营。聚焦“一主一特”产业布局，着力打造特色金融集聚区，银都大厦辐射带动效应增强，天伦中心正式投入运营并成功引入中国平安保险、东方财富证券等头部机构，产业优势持续放大。

三是服务效能优化提升。深入开展“走找想促”活动，党政主要负责同志带队走访服务重点企业及项目 4 次，现场协调解决困难。联合区级职能部门，对辖区内 20 栋重点商业楼宇开展非法金融活动风险排查专项行动，组织集中宣传活动 3 次，接受群众咨询 200 余人次，有效净化市场环境，提振发展信心。

（三）聚焦民生关切，推动幸福生活指数迈上新台阶

一是民生保障坚实有力。规范落实社会救助政策，完成低保对象年度复核 487 户 784 人，精准发放低保、临时救助、高

龄津贴等各类资金 548 万余元，惠及困难群众、残疾人、老年人等 1800 余人次。社会保障覆盖面稳步扩大，完成城乡居民基本医疗保险参保缴费 22460 人，高质量完成“一部一站”建设，全面落实退役军人优抚政策，11 月顺利通过省军区检查。

二是城市管理精细长效。全年完成 6 个老旧小区改造及 15 个配套设施项目，惠及居民 964 户；稳步推进四化建南片区棚改安置分房工作，涉及拆迁户 462 户。持续优化人居环境，全年依托智慧城管高效处置工单 3700 余件，办结上级交办事项 110 余件。聚焦背街小巷、无物业管理小区等薄弱环节，开展“清洁家园”活动 450 余场，清理卫生死角 3500 余处，清除“牛皮癣”1500 余处，清运垃圾 1000 余车。针对出店经营、活禽交易等问题开展联合整治 25 次，保障了花板桥农贸市场、五里牌农贸市场周边秩序，1 月，圆满召开岳阳楼区两乡三处环卫工作学习调研座谈会，获得与会单位高度评价。

三是公共服务供给提质增效。深化一门式及一体化公共服务平台服务，全年办理各类事项 1873 件，处理 12345 热线、市长信箱等平台诉求 1342 件，办结率 100%。网格管理服务更加主动，全年累计上门走访服务 2 万余次，处置办结网格事件 1949 件，为居民的幸福生活保驾护航。用心用情做好“一老一小”服务，组织开展健康、防诈、未成年人保护等活动 10 余场，杨树塘社区成功创建为市级老科协科普教育示范基地。

四是社会治理创新活力彰显。试点运行智慧社区综合信息平台，动态更新维护人口、房屋、门店等基础数据超过 15 万

条。擦亮“群英断是非”工作品牌，成功运用此法化解物业、征拆等领域复杂纠纷 19 起，创新探索“群英物管会”模式，有效激发居民自治活力，先后迎来市委组织部、区委组织部及区委社工部的专题调研与肯定。

（四）筑牢安全基底，推动城市治理效能达到新水平

一是安全生产防线持续巩固。聚焦消防、燃气、建筑施工等重点领域，常态化开展隐患排查治理，累计检查各类生产经营单位门店 3261 家次，督促整改隐患 3257 处，高效处置区级社会治理平台安全类工单 314 件，配合应急管理及消防部门执法整改 64 次。深化电动自行车、城镇燃气等专项整治，排查整治“多合一”场所 1247 处。广泛开展“敲门入户”安全宣传，覆盖居民、商户近千户，辖区安全生产形势保持总体平稳。

二是社会治安防控扎实有效。强化社会面巡防，累计组织巡逻 270 余次，检查宾馆、网吧等重点场所 210 余家，查处违规电竞网吧 1 间，违规接待未成年人 3 起。纵深推进“利剑护蕾”行动，联合开展校园及周边环境安全检查整治 21 次。保持对违法犯罪活动高压态势，配合有关部门捣毁非法传销、电信诈骗窝点 12 个，教育遣散参与人员 150 余名，涉诈重点人员劝返率达到 92.31%。巩固禁毒工作成效，辖区社戒社康执行率 100%，社会面吸毒人员管控率超 95%，12 月，市禁毒办督查结果良好。

三是基层治理底座不断夯实。信访工作提质增效，全年按期办结信访事项 37 件，同比下降 15.91%，成功化解信访积案

12 件，实现全年“零进京、零登记”。坚持和发展新时代“枫桥经验”，全年成功调处各类矛盾纠纷成功率 63 件。强化重点人群服务管理，对社区矫正对象、刑满释放人员、严重精神障碍患者等七类重点人员逐一建档立册，实行台账式、动态化管理，目前纳入管理 204 人，均落实相应管控与帮扶措施，全年未发生脱管漏管及重新犯罪情况。通过定期研判、走访帮扶、心理疏导、救助解难等方式，帮助 1 名未成年社区矫正对象复学，为 2 名生活困难的在矫人员申请低保，实现刚性管控与柔性关怀的有机结合，有力促进了社会和谐稳定。

3、存在的问题及建议

（一）辖区经济发展存在瓶颈。受大环境影响，原支撑辖区经济的建安领域企业不景气，加之没有优质大型项目进驻，固投、税收逐年减少。针对楼宇经济，一方面是由于运营成本过高，扶持政策相对较少等客观因素，初创公司、小微公司入驻意愿不强。另一方面楼宇内企业多是金融领域，尽管街道联合相关部门多次开展扫楼行动，但仍有少数不法企业躲避监管，非法集资等风险隐患大。建议针对性出台促进楼宇经济发展的政策举措，加大对初创、小微企业的扶持力度，激发企业内生动力。加强与市、区两级的联动，街道将在招商引资与打击非法集资等行动上全力以赴。

（二）爱卫成果有待进一步巩固。因楼栋布局不合理等历史原因，辖区背街小巷众多，老旧无物业小区林立，环境脏污、楼道牛皮癣等问题仍然突出，居民环保意识不强，环境卫生问

题极易反弹回潮。建议上级部门给予人力、物力的支持，加大联合执法力度，逐步形成多管齐下的监管制度，加大宣传力度，增强居民环保意识。

（三）信访缠访问题有待进一步解决。由于历史遗留问题，部分信访人问题得不到解决，反复投诉上访，街道思想疏导工作难度大，耗费大量人力物力财力但效果甚微。建议区信访部门加强协调，将部门职责与属地原则有机结合，充分发挥“群英”作用，共同解决信访缠访问题。

4、下一步打算

（一）聚焦产业升级，增强经济发展动能

全力配合服务祥源城市之光三期、利都现代城二期、北控岳州府二期、巴陵星城二期等重点项目建设，推动早落地、早见效。紧扣“一主一特”产业定位，做大做强楼宇经济。发挥金融集群优势，实施“一楼一产业”培育计划，重点打造银都金融中心、天伦中心等特色楼宇品牌，盘活存量资源，推进“满楼旺楼”。配合推动天伦城商圈数字化转型，发展夜间经济、首店经济等新业态，激发消费潜力。持续优化营商环境，落实惠企政策，维护公平稳定市场秩序。

（二）聚焦宜居宜业，提升城市功能品质

持续推进老旧小区改造，完善养老、停车等配套设施，改善基础条件。巩固“城市六治”成果，强化背街小巷、无物业小区等重点区域长效管理。深化智慧城管平台应用，实现市容问题智能感知、快速处置。

（三）聚焦民生福祉，优化公共服务供给

持续推动基本医疗保险、养老保险应保尽保、精准参保、稳定参保，加强特殊群体动态监测与精准帮扶。强化对高校毕业生、失业人员等重点群体的就业服务与技能培训。全域建设“一刻钟便民生活圈”，完善社区“一老一小”服务设施。全面推广“群英物管会”模式，提升小区自治水平。

（四）聚焦平安稳定，筑牢社会治理防线

加强重点领域社会面治安防控和重点人群动态监管，深入推进信访法治化，源头化解征地拆迁等重点矛盾。常态化开展扫黑除恶、禁毒、反电诈等专项行动，强化法治宣传教育。持续推进安全生产治本攻坚三年行动，紧盯消防、燃气、自建房、电动自行车等领域，持续开展隐患排查整治。完善应急预案体系，提升应急处置能力。深化平安创建活动，提升群众安全感、满意度。

七、存在的问题及原因分析

（一）年度工作计划未量化，绩效管理有待提高

依据《五里牌街道办事处 2025 年工作总结和 2026 年工作计划》，单位年度工作计划多以定性阐述为主，没有明确反应计划工作数量内容，定量化内容较少，计划的可衡量性不强，因此，对清晰、明确地设置年度预算绩效目标的指导性意义不大，对部门整体预算绩效指标设置的完整性、相关性和关键指

标的选取等有一定的影响，街道目前还未制定相关的预算绩效管理制度或办法，以及相关的配套工作流程、工作实施计划，预算绩效管理制度有待健全。

（二）资产管理执行不到位，管理制度有待进一步健全

相关科室未按资产管理要求对固定资产开展定期盘点工作，未落实到具体实施责任人。

可以从预算和预算绩效管理，部门履职效能，资金分配、使用和管理，资产和财务管理、政府采购等方面归纳存在的问题；反映各种预算支出执行偏离绩效目标的情况，并分析其原因。

八、下一步改进措施

（一）强化绩效管理意识，合理设置年度工作计划

全面实施预算绩效管理，从预算支出的总体规模和支出结构出发，围绕街办职能、中长期规划和年度计划，梳理部门职能和当年度重点工作任务，设定具体可量化、可考核的部门整体绩效目标，以科学合理的目标要求，形成部门职能-中长期规划-年度工作计划-年度绩效目标的良性机制。结合街办历年目标及达成程度，结合区党委、政府的年度工作目标和方向，合理分析、设置年度计划目标，保障计划的合理性、适当性和

适用性。

（二）进一步健全资产管理制度，加强资产使用的管理规范性

加强资产使用管理，实行“统一领导，归口管理、分级负责、责任到人”的资产管理体制，接受上级主管部门的监管；进一步落实行政事业单位资产管理主体责任制和各项资产使用管理的规章制度，明确资产使用管理的内部流程、岗位职责和内控制度，充分依托行政事业单位资产管理信息系统的动态管理优势，加强资金和财产安全控制，定期对各项财产物资进行盘点，对所占有、使用的国有资产实行定期清查盘点，做到账实相符、账账相符、账卡相符。

九、其他需要说明的情况

无



附件：1、单位整体支出绩效评价基础数据表

2、单位整体支出绩效自评表

3、项目支出绩效自评表（每个一级项目一张表）