

城陵矶街道办事处 2025 年度环卫清扫人工费项目支出绩效自评报告

根据《中华人民共和国预算法》《项目支出绩效评价管理办法》及上级财政部门关于 2025 年度预算项目绩效自评工作的相关要求，为严格落实预算绩效管理主体责任，规范财政专项资金管理，提高资金使用效益，我街道对 2025 年度环卫清扫人工费 35 万元项目开展全面自查、梳理与绩效自评工作。本次自评坚持实事求是、客观公正、数据可查、结果写实的原则，结合全年项目实施台账、财务凭证、日常考核记录、群众反馈情况开展综合评价，现将自评情况报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目立项背景

2025 年，为持续深化城市精细化管理，巩固文明城市、卫生城市创建成果，常态化做好辖区环境卫生保障工作，全面提升辖区人居环境质量。针对街道辖区主次干道、背街小巷、居民片区、公共绿地、休闲广场等公共区域日常清扫保洁、垃圾捡拾、卫生死角整治、节假日环境保障等工作，我街道设立环卫清扫人工费专项项目，主要用于保障一线环卫作业人员劳务薪酬，稳定环卫作业队伍，保障全年环境卫生管护工作常态化、标准化开展。

（二）项目实施内容

本项目预算资金 35 万元，为 2025 年度财政一般公共预算专项拨款，专项用于街道辖区环卫一线清扫保洁工作人员劳务支出，包含在岗环卫工人基本工资、岗位补贴、延时作业补助、节假日值班补助、月度绩效奖励等人工费用。项目实施内容为全年常态化开展辖区全域环境卫生清扫保洁、散落垃圾清理、枯枝落叶清扫、重点区域保洁、突发环境卫生应急处置、各类迎检环境保护等工作。

（三）项目实施周期

2025 年 1 月 1 日 —2025 年 12 月 31 日，全年常态化不间断实施。

（四）项目实施单位

城陵矶街道办事处

二、项目资金收支及管理情况

（一）资金预算及到位情况

2025 年度本项目财政核定预算 35 万元，资金来源为财政一般公共预算拨款。全年预算资金足额、按时拨付到位，资金到位率 100%，无截留、滞拨、欠拨资金情况。

（二）资金支出执行情况

2025 年度项目实际支出 35 万元，预算执行率 100%。资金全部专项用于环卫清扫一线人员人工劳务费用，严格做到专款专用，无挤占、挪用、截留、超范围列支、虚列支出等违规问题，无资金结余。

（三）资金管理制度及执行情况

我街道严格执行行政单位财务管理制度、专项资金管理办法及国库集中支付制度，建立环卫专项经费专账核算、依规审批、全程监管的管理机制。所有费用支出均严格履行申请、审核、审批、支付流程，原始票据真实合法、财务凭证完整齐全、账务核算规范清晰。资金使用全程可追溯、可核查，严格杜绝铺张浪费，有效保障财政资金安全、规范、高效使用。

三、年度绩效目标及完成情况

对照年初设定的项目绩效目标，结合全年工作开展情况，从产出指标、效益指标、满意度指标三方面开展全面自评。

（一）产出指标完成情况

1. 数量指标：实现辖区公共区域清扫保洁全覆盖，全年常态化开展日常保洁、垃圾清理、死角整治、节假日环境保障工作，全年环卫作业不间断、无空档，作业覆盖完成率 100%，圆满完成年度全部环卫保洁工作任务。

2. 质量指标：严格按照城市环卫作业标准开展精细化保洁，辖区路面整洁、无暴露垃圾、无成堆杂物、无大面积枯枝落叶堆积，重点路段、商圈、居民区环境卫生常态达标，顺利完成全年文明创建、专项环境整治、各级督查检查保障任务，保洁质量符合规范要求。

3. 时效指标：实行每日常态化清扫、定时巡检、即

时清理机制，日常保洁每日按时完成，散落垃圾、突发垃圾随产随清，雨雪天气、重大节假日、专项整治期间加密清扫频次，环境卫生处置及时高效，无长期遗留卫生问题。

4. 成本指标：全年项目支出严格控制在 35 万元预算范围内，零超支、零追加，成本管控规范高效，单位保洁成本稳定可控，资金使用性价比良好。

（二）效益指标完成情况

1. 社会效益：通过全年常态化、精细化环卫清扫保洁，彻底改善辖区市容环境面貌，有效解决街巷脏乱、垃圾遗留、卫生死角等突出问题，持续提升城市精细化治理水平，巩固文明城市创建成果，营造干净、整洁、有序的辖区环境，助力基层治理提质增效。

2. 可持续影响：专项人工经费的稳定保障，有效稳定了一线环卫作业队伍，降低人员流失率，保障环卫保洁工作常态化、标准化、长效化开展，构建了辖区环境卫生长效管护机制，为持续优化人居环境、常态化开展环境治理提供稳定支撑。

3. 生态效益：持续常态化清扫保洁，有效减少生活垃圾、杂物堆积造成的环境污染，改善辖区空气质量、人居环境，提升片区整体宜居水平。

（三）服务对象满意度指标

2025 年辖区环境卫生整体面貌持续向好，环境卫生

投诉、信访问题显著减少，居民对辖区清扫保洁、环境治理工作认可度持续提升，群众综合满意度达 95% 以上，圆满完成年度满意度目标。

四、项目取得的主要成效

2025 年度，通过 35 万元环卫清扫人工费专项保障，街道环卫保洁工作实现常态化、规范化、精细化运转。一是作业队伍稳定有序，一线环卫工人薪酬待遇按时足额发放，工作积极性显著提升；二是全域保洁质量稳步提升，辖区主次干道、背街小巷、小区周边、公共区域环境卫生整洁有序，常态化消除卫生死角；三是应急保障能力显著增强，圆满完成春节、中秋、国庆等节假日及各类专项督查、文明创建迎检环境保障任务；四是人居环境持续优化，辖区整体市容风貌明显改善，群众获得感、幸福感持续提升，圆满完成 2025 年度环卫保洁工作目标任务。

五、存在的问题与不足

1. 精细化保洁仍有短板：部分背街小巷、老旧小区边角地带易出现零星散落垃圾，日常巡检排查不够细致，偶有保洁不及时、清扫不彻底的问题，精细化治理水平仍需提升。

2. 队伍管理效能有待提升：环卫作业人员年龄结构偏大，主动保洁、精细化保洁意识不足，标准化作业执行力参差不齐，常态化考核督导力度需进一步加强。

3. 绩效管控精细化不足：日常绩效台账、过程资料、作业影像记录归集不够细化，绩效过程管理、痕迹化管理仍需规范。

六、整改措施及下一步工作计划

（一）落实问题整改

1. 细化片区保洁网格，实行定岗、定人、定责管理，加大背街小巷、老旧区域巡检频次，常态化排查整治卫生死角，全面提升精细化保洁质量。

2. 完善环卫人员日常考核管理制度，将保洁质量、出勤情况、应急处置、群众反馈纳入月度绩效考核，强化结果运用，倒逼作业标准提升。

3. 规范项目全过程台账管理，完善作业记录、巡查记录、考核记录、影像资料归集存档，做实绩效过程性资料，提升绩效管理规范化水平。

（二）下一步工作打算

1. 持续规范专项资金管理，严格执行财务制度，坚持专款专用、厉行节约，最大限度提升财政资金使用效益。

2. 持续深化环境卫生精细化治理，健全日常保洁、定期整治、应急保障长效机制，全面巩固环境卫生整治成果。

3. 强化队伍建设与日常监管，常态化开展作业规范培训，提升环卫队伍专业能力和服务质量，持续提升辖区人居环境品质和群众满意度。

七、自评结论

综上，2025 年度环卫清扫人工费 35 万元项目，预算执行到位、资金使用规范、项目实施有序、绩效目标全面完成。项目实施社会效益、生态效益显著，有效保障了辖区环境卫生常态化保洁工作开展，财政资金使用安全合规、高效务实。本次项目绩效自评分 98 分，自评等级为优秀。

岳阳楼区城陵矶街道办事处

2026 年 6 月 23 日