

2025 年度岳阳市岳阳楼区东茅岭街道办事处 单位整体支出绩效自评报告

部门（单位）名称：岳阳市岳阳楼区东茅岭街道办事处

2026 年 6 月 30 日



（此页为封面）

2025 年度岳阳市岳阳楼区东茅岭街道办事处单位整体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

（一）基本概况

岳阳楼区东茅岭街道办事处成立于 1984 年，办事处辖区面积 6 平方公里，常住居民人数 5 万左右，辖区共 6 个社区。2025 年办事处编制人数 52 人，实际人数 52 人，退休人员 27 人，共计 79 人。根据编办核定，我办事处机构设置共设有 6 个内设机构（党政办公室、党建办公室、经济发展办公室、社会事务办公室、应急管理办公室、综合信访办公室），4 个站所（社会事业综合服务中心、产业项目综合服务中心、公共服务和网格化中心、退役军人服务站），武装部、综合行政执法大队、财政所、司法所、环境卫生服务中心。

（二）职能职责

东茅岭街道党工委领导本地区政治、经济、文化、社会、生态文明建设等各项工作和基层社会治理，东茅岭街道办事处依法行使政府管理和公共服务职能。主要职责是：

（一）加强党的建设。落实基层党建工作责任制，统筹街道和社区区域化党建，指导巩固社区党组织建设，完善社区党组织负责人培养和提拔机制，优化基层党组织经费保障；扩大

新兴领域党建有效覆盖面，把街道、社区、企业、学校、社会组织等基层党组织和民兵预备役预建党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒，实现党的组织和工作全覆盖。深入开展党支部“五化”建设，不断提高党的建设质量，落实管党治党责任，推动全面从严治党向基层延伸。落实党管人民武装工作主体责任，督导基层武装部履行工作职能。

（二）统筹社区发展。统筹落实市、区关于辖区发展的重大决策和建设规划，负责优化发展环境、采集企业信息、服务辖区企业、促进项目发展等工作，整合街道管理、监督职责和力量，为审批服务等工作提供支持和保障。

（三）组织公共服务。组织实施各项公共服务，落实人力资源和社会保障、民政、教育、卫生健康、医疗保障、科技、文化、体育、退役军人服务保障等领域相关法规政策；在整合基层行政审批和公共服务职责基础上，加强服务机构和平台建设，充分发挥综合便民服务作用。

（四）实施综合管理。负责辖区内城市管理等综合性管理工作，承担组织领导和综合协调职能。

（五）维护平安稳定。承担辖区内社会治安综合治理、维护稳定、平安建设、应急管理、应急处置、安全生产监督管理等有关工作，接待群众来信来访，化解矛盾纠纷等。

（六）监督执法管理。对辖区内各类行政执法工作进行统

筹协调、监管和执法，组织开展群众监督和社会监督。

(七) 动员社会参与。动员辖区内各类单位、社会组织、居民等社会力量参与社会治理，为街道发展服务。

(八) 指导基层自治。指导居民委员会建设，健全社区自治平台，组织辖区单位、居民参与社区建设和管理。

(九) 履行法定职责。根据《湖南省人民政府办公厅关于印发〈湖南省乡镇权力清单和责任清单〉和〈湖南省赋予乡镇(街道)经济社会管理权限指导目录〉的通知》(湘政办发〔2019〕55号)，负责落实街道权力清单和责任清单规定的法定职责任务；根据授权，负责承接上级人民政府赋权、委托下放、服务前移等有关事项。

(十) 完成区委和区人民政府交办的其他任务。

(十一) 职能转变。全面加强基层党的建设，提升党建引领城市基层治理的能力；加强对辖区内城市综合管理工作的组织实施和统筹协调职责；加强辖区内与居民密切相关的行政审批和公共服务的组织实施职责；加强维护辖区公共安全职责。实行街道职责准入制度和社区事务准入制度，将街道工作重心转为优化公共服务，为经济社会发展提供良好环境。

二、一般公共预算支出情况

本单位 2025 年一般公共预算整体支出 1925.54 元。按收入性质分，其中：一般公共预算收入 1925.54 万元。按支出性质分，其中：基本支出 1376.72 万元，项目支出 548.82 万元。

（一）基本支出情况

1. 预算配置情况评价分析 根据岳阳楼区编制部门文件规定岳阳楼区东茅岭街道办事处人员编制 52 人，2025 年决算报表反映实际在职人员 52 人，财政供养人员控制率为 100%。

2. 整体支出情况分析 2025 年度基本支出 1376.72 万元，其中：工资福利支出 804.14 万元，占基本支出的 58.41%。主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出。商品和服务支出 489.57 万元，占基本支出的 35.56%。主要包括办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费、劳务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。对个人和家庭的补助 80.57 万元，占基本支出的 5.85%。主要包括退休费、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）项目支出情况

1. 项目资金拨入情况分析 2025 年岳阳楼区东茅岭街道办事处项目资金到位率 100%。

2. 项目资金使用情况分析 2025 年度项目支出 548.82 万元，其中超 30.00 万元的项目支出共计 431.95 万元，占总项目支出 78.71%。其中，环卫工人工资 235.41 万元，用于 2025

年环卫工人工资发放；环卫工人保险 78.56 万元，用于 2025 年环卫工人社会保险费缴纳。东风广场工人文化 117.98 万元，用于东风广场工人文化项目支出。

三、政府性基金预算支出情况

2025 年度本单位无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2025 年度本单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2025 年度本单位无社会保险基金预算支出。

六、单位整体支出绩效情况

（一）年度工作履职目标及履职情况

今年以来，在区委、区政府的坚强领导和正确指导下，东茅岭街道始终围绕中心大局、发挥区位优势、坚持统筹推进，以建设更高标准的宜居街道为目标，锐意进取、真抓实干，文明创建、危房整治、禁违拆违、信访维稳、老旧小区改造、民政救助、环境整治、社区建设等工作成效显著、亮点纷呈，今年内先后荣获市级优秀志愿服务组织、区级年度考核优秀单位、党建工作被社会工作报推介、双拥路建设被退役军人服务部与岳阳日报推介。现就今年工作情况从五个方面汇报如下：

1. 深耕党建“责任田”，绘就治理新画卷

“两个覆盖”集中攻坚：底数清、覆盖广、成果显。完成 165 家重点企业 100%摸排，自主排查“三有”企业 19 家，企业核查无遗漏。党员摸排通过“线上+线下”联动模式，线下设党员报到点、贴线上登记二维码，同步开展实地走访与扫楼排查，线上依托信息筛查与登记平台，累计识别党员 248 名。创新“行业联建+楼宇统建”模式，新增 8 个商贸服务业联合党支部、1 个全区首个流动党员党支部，商圈综合党委直管党员达 132 名，我街道岳阳礼一科技股份有限公司党支部，获评市级标杆党组织，“两个覆盖”集中攻坚经验在国家级期刊《中国社会工作》刊发。

流动党员管理：破难题、建机制、促作用。线下依托“街道—社区—网格”三级体系开展“扫楼、扫街、敲门行动”，覆盖 187 栋居民楼、2300 余家商户；线上通过“流动党员之家”小程序、微信群联动全国党员管理信息系统，实现 53 名流入党员纳入动态管理。并成立流动党员党支部，配备 3 名支部委员及 1 名支部书记。

履职清单工作：细摸底、捋权限、明职责。街道成立以工委书记为总召集人的工作专班，各站所（股室）负责人任专班成员，组织街道、社区全体干部对近 5 年来的工作事项进行全面梳理，涵盖党建工作、经济发展、社会事务、公共服务等各个方面，共梳理行政事务工作 3753 条。在后期广泛征求各部门、各社区和群众的意见和建议后，通过召开座谈会等形式确保清单编制工作的科学性和民主性。最终形成 97 条街道基本履职清单、97 条配合

履职清单和 111 条上级部门回收事项清单。街道党建工作多次迎接省市区调研，“两个覆盖”集中攻坚、流动党员管理等亮点工作获高度评价。

2. 激活项目“一池水”，凝心聚力促发展

服务旅发大会，打造文旅特色。以会兴城，办会兴业。为全力服务湖南省第四届旅发大会召开，东茅岭街道分别开展云梦路北段周边、德胜南路北段周边、东茅岭路两侧和新胜巷周边提质改造等 12 个项目工程。主要进行墙面整理、彩绘墙绘制、围墙改造、裸眼 3D 手绘、斑马线特色绘制等工作，提供全新打卡地标，打造文旅特色，惠及周边居民、游客 4 万余人。进一步打造炮台山夜市名片，推进炮台山夜市街区美化亮化工程，展示炮台山历史美食文化、完善人车分流绿化带、定制招牌霓虹灯、安装指示灯和大型电子屏。同步推进友阿 A 栋超高层外幕墙亮化工作，各类项目均于旅发大会开幕前圆满结束。**全力招商引资，激活营商环境。**共走访小微企业（个体户）871 家。联合区人民检察院、区退役军人事务和区农业农村局走访重点扶助企业 3 家，切实摸清企业经营困难底数，提供针对性帮扶服务。引入大型服装批发超市“万客来”入驻“人和春天”地下商城，激活人流带动消费。引入“翔丰商业广场”（花生茂），主要经营餐饮、咖啡、娱乐、潮流文创等项目，打造以夜经济为主题的业态规划，充分激发青春经济，探索消费新领域。**持续旧改工作，打造宜居环境。**全年开展 13 个老

旧小区改造及基础配套设施工程项目，涉及 7 个小区整体改造，部分区域下水管网疏通、安全隐患整治、电力扩容等项目。共改造 4 条背街小巷，修复路面 1800 平方米、更换排水管网 400 米，解决雨季积水内涝问题。完成 6 栋老旧建筑外立面翻新及楼顶防水设施更换，并统一划设两轮电动车充电停放区域。**创建双拥街区，促进军民融合。**东茅岭路共设立 5 处退役军人双拥模范街标识牌，岳阳市四中后街口以弘扬双拥文化为核心，打造 30 米主题文化墙。长城宾馆两侧以人民英雄张超事迹、1928 平江起义简介、《爱我人民爱我军》歌曲及 575 岳阳舰墙模等内容为核心，打造 120 米主题文化墙，被岳阳市退役军人事务局评定为双拥模范街道，并作为岳阳首条双拥示范街受到国家退役军人事务部推介。

3. 攻坚难点“硬骨头”，聚焦堵点求突破

迅速整改交办问题，举一反三争取实效。在区委、区政府指挥调度下，东茅岭街道迅速开展炮台山路违建问题整改工作。上报市自规部门认定违规改扩建房屋 3 栋（六户）、19 处、1411.28 平方米，并进行了分类处置。由专业机构对房屋进行安全检测，对涉事区域具有安全隐患的 3 栋四户经营户关门停业，周边严格管控。所有不影响公共安全的违规改扩建均已拆除，总面积 938.76 平方米，打通小区 3 处消防通道。针对整体地面进行修复，重修房屋雨水沟渠，解决积水问题，组织恢复安装、加固房屋外围损坏部分。针对违建问题，街道全面开

展排查工作，全年共计拆除违法建设 45 处，1563.8 平方米。其中新增违建 4 处，50 平方米；存量违建 41 处，1513.8 平方米。**化解信访矛盾，集中破除难题。**分类稳控岳阳友阿、中华广场、世纪星、国大等重点项目矛盾，与各业主群体开展会商 60 余次。成立德赛 98 户安置工作专班，多次向市区两级政府汇报岳阳友阿当前情况，赴湖南友谊阿波罗股份有限公司对接商议，重点就 A 栋交付验收、德赛安置房交付、购房分房等问题协调推进，全力推动友阿保交楼、保安置工作。今年来，排查化解矛盾纠纷 29 件，化解率达 96.6%，推动“群英断是非”工作法落地见效。处置中央巡视、省委巡视交办及积案、重复访等信访件 108 件，实现无一起赴省进京访。**加强巡查防控，保持整体有序。**街道巡逻队联合派出所常态化开展反电诈“扫楼”行动，共计排查写字楼、住宅、场所 100 多家，整治娱乐场所 24 家，排查麻将馆 46 家，销毁老虎机 3 台、打击传销窝点 2 个（涉传销人员 40 多人），通过日常化巡逻排查，有效遏制辖区各类案件发生。

4. 服务民生“基本盘”，切实提升幸福感

惠民兜底保基本。街道全年共 403 户、610 人享受城乡最低生活保障，累计发放低保金 279528 元。特困集中供养 10 人，分散供养 12 人，发放特困供养金 230423 元。充分发挥临时救助救急救难作用，全年救助 66 人次，发放临时救助金 8.1 万元。全年共为 186 名困难残疾人发放生活补贴 20.15 万元，

为 320 名重度残疾人发放护理补贴 32.07 万元。为 20 名残疾人提供康复服务，适配残疾人辅助器具 28 件。开展 2025 年老年人补贴申报发放工作，共计申报 80 岁以上老年人补贴 171 人，发放金额 95400 元。**遇事处置有回应。**全年共计处理 12345 热线工单 716 条、市长信箱 21 件。网格治理更新基础数据 11360 条，处置网格事件 727 条，共计开展上门服务 7216 次，政务窗口办件服务 128 次。建立“社区-物业-居民”联动沟通机制，全年处理物业纠纷 61 起，涉及房屋质量售后、物业费争议等矛盾问题。**清洁清扫护环境。**全年共组织大型环卫整治行动 280 余次，清运垃圾 6000 余吨，大面积油污清洗 50 余次，维修环卫设施设备 150 余次，开展垃圾分类、爱卫环保等宣传活动 100 多场，针对东井岭片区、炮台山夜市、土桥夜市、无物业小区和各类市场周边等重点区域，常态化开展集中清扫行动。

5. 扎牢压实“紧箍咒”，坚定担当强队伍

以作风建设打造过硬队伍。“从抓作风入手推进全面从严治党是新时代党的自我革命一条重要经验”，自中央八项规定精神学习教育开展以来，实现机关、社区、非公企业 28 个党支部学习教育全覆盖。开展理论学习中心组专题研讨 4 次、年轻干部集体学习 4 次、“中央八项规定精神”读书班 2 次，查摆街道班子问题 15 个、个人问题 50 个，整改完成率 100%。修订完善街道《“转作风，守规矩”内部管理十条清单》后，

会议数量同比减少 25%、文件篇幅压缩 30%，切实做好干部松绑，全心投入重点工作。以严格要求铸造当担队伍。运用“第一种形态”处理党员干部 10 人次，其中批评教育 4 人，谈话提醒 4 人，责令检查 2 人，及时发现并纠治苗头性、倾向性问题 5 个，监督的针对性和有效性得到增强。规范执纪办案，全年共处置线索 20 件，立案 11 人（含科级干部 2 人），其中党内警告 6 人，政务警告 3 人，党内严重警告 2 人，深挖不正之风，警钟长鸣常响。

（二）部门履职效益

经济效益：坚持稳增长、促提升，做强街域经济。2025 年以来，在区委区政府领导下，街道扎实推进稳经济、促发展、防风险、保安全等各项工作，主要经济指标位居全区前列。我们始终围绕中心大局，立足区位优势，坚持统筹推进，致力于建设更高标准的宜居街道。

1. 全力招商引资，激活营商环境。共走访小微企业（个体工商户）871 家。联合区人民检察院、区退役军人事务和区农业农村局走访重点扶助企业 3 家，切实摸清企业经营困难底数，提供针对性帮扶服务。引入大型服装批发超市“万客来”入驻“人和春天”地下商城，激活人流带动消费。引入“翔丰商业广场”（花生茂），主要经营餐饮、咖啡、娱乐、潮流文创等项目，打造以夜经济为主题的业态规划，充分激发青春经济，探索消费新领域。

2. 单位固定资产情况：截止 2025 年 12 月 31 日本单位固定资产原值 441.75 万元，固定资产累计折旧 181.94 万元，固定资产净值 259.83 万元。其中土地、房屋及构筑物原值 214.09 万元；设备原值 159.38 万元；家具、用具、装具及动植物 68.28 万元。

3. “三公”经费支出情况：2025 年度“三公”经费支出决算 0.00 万元，其中公务用车购置费及运行维护费支出决算 0.00 万元；因公出国（境）费支出决算 0.00 万元；公务接待费支出决算 0.00 万元。

（三）部门整体支出管理情况分析

1. 加强预算支出管理，推行以支出为导向的全面预算编制。人员经费按照配置标准逐一审核，公用经费依据类别定额安排；严格控制行政经费，削减公务支出，切实贯彻“总量控制、计划管理”的要求。规范财政项目资金的使用，推动部门支出实现制度化运作。

2. 完善财务管理制度。根据国家相关法规，制定机关财务收支、预算管理、资产配置及政府采购等规章制度，强化监督执行以防控风险，确保财政资金安全、高效运行。

七、存在的问题及原因分析

本单位在 2025 年预算绩效管理工作中取得了一定成效，

但仍存在一些不足之处。

1. 预算绩效参与程度有待提高，宣传推广不足。主要原因是街道层面的宣传力度不够，部分站所以对预算绩效的理解不深入，业务知识掌握不全面，导致其难以有效参与绩效管理工作。

2. 绩效管理责任意识较弱，考核机制不完善。一些部门未能清晰认识财政资金支出带来的社会经济效益，存在“重分配、轻管理；重支出、轻绩效”的思维。同时，单位未将各站所绩效目标的实际完成情况与成效纳入绩效评价考核，并与下一年度预算安排相挂钩，使得各站所的职能和目标未能进一步明确。

3. 财政资金效能未能充分释放。当前对财政资金的使用偏重于过程监控和监督检查，未能有效整合资金资源、优化支出结构，导致财政资金合理配置与高效使用的目标未能达成。

八、下一步改进措施

1. 深化宣传培训，提升预算绩效参与度。针对街道层面宣传不足的问题，开展系统性预算绩效管理培训与专题宣传，通过集中学习、案例教学等方式，增强各站所以对绩效管理的认知和业务能力，确保预算绩效理念全面融入资金使用各环节。

2. 健全考核机制，压实绩效管理责任。修订考核制度，将绩效目标完成情况与实际成效纳入各站所年度评价体系，评价结果直接与下年度预算安排挂钩。强化“花钱必问效、无效必

问责”的导向，推动各部门转变“重分配轻绩效”的观念，明确财政资金支出的社会效益目标。

3. 优化资源配置，释放财政资金效能。加强资金统筹整合与支出结构动态调整，推动各站所将绩效目标嵌入工作规划与年度计划，实施全过程运行监控。通过绩效分析减少支出随意性，优先保障高效领域，确保有限资金精准配置并发挥最大效益。

九、单位整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位整体支出绩效自评结果将作为下一年度预算编制与调整的重要依据，科学应用于优化财政资源配置。评价结果将纳入各站所年度考核体系，切实强化绩效管理硬约束。自评报告全文拟通过区政府门户网站、单位公示栏等渠道向社会主动公开，自觉接受公众监督，保障财政资金使用透明度。

十、其他需要说明的情况

无