

# 岳阳市岳阳楼区城市管理局

## 岳阳楼区城市管理局 2025 年度 法治政府建设工作报告

2025 年，在区委、区政府的坚强领导下，岳阳楼区城市管理局（以下简称“区城管局”）领导班子坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，紧紧围绕全区中心工作，认真履行推进法治建设第一责任人职责，持续深化城管领域法治政府建设，不断提升依法行政水平和执法公信力。现将有关情况报告如下：

### 一、上一年度推进法治政府建设的主要举措和成效

（一）强化思想引领，筑牢法治根基。局党组将学习贯彻习近平法治思想作为首要政治任务，通过党组理论学习中心组学习、专题辅导、主题党日等多种形式，组织全体干部职工深入学习领会习近平法治思想的核心要义和精神实质，全面贯彻党的二十大及二十届二中、三中全会关于法治建设的战略部署。教育引导全局人员牢固树立法治观念，增强运用法治思维和法治方式解决城市管理难题的能力，确保城管工作始终在法治轨道上运行。

(二) 健全决策机制，规范权力运行。严格执行重大行政决策程序规定，对涉及面广、与群众利益密切相关的重大执法行动、重要规范性文件制定等事项，均履行公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体讨论决定等法定程序。确保决策科学、程序正当、责任明确。

(三) 严格规范执法，提升行政检查效能。全面推行行政执法“三项制度”。一是落实执法公示制度，通过区政府门户网站等平台，主动公开行政检查职责、依据、程序、结果等信息，自觉接受社会监督。二是落实行政执法全过程记录制度，推行执法记录仪标配化，规范音像记录流程，统一存储归档，实现执法行为全程留痕、可回溯管理，确保程序合法、证据完整。三是落实重大行政执法决定法制审核制度，配强审核力量，确保法制审核岗位由具备法律专业背景的人员专职负责，规范审核流程，设定审核时限、内容和标准，出具书面审核意见，未经审核不得作出决定。

(四) 化解矛盾纠纷，促进社会和谐。坚持和发展新时代“枫桥经验”，畅通“12345”热线、信访、网络问政等诉求渠道，依法及时处理群众反映的市容环境、违法建设、噪音扰民等问题。健全行政调解机制，积极探索“轻微违法行为告知承诺制”等包容审慎监管模式。认真履行行政复议和行政诉讼职责，局主要负责人带头出庭应诉行政诉讼案件1件，出庭应诉率100%，尊重并执行法院生效裁判。全年受理信访投诉18件，办结率100%，

群众满意度持续提升。

(五) 深化普法宣传，营造法治氛围。严格落实“谁执法谁普法”责任制，结合“宪法宣传周”、“垃圾分类宣传月”等节点，深入社区、商户、工地开展普法宣传活动。针对城市管理中的重点领域，制作发放通俗易懂的宣传资料，利用新媒体平台以案释法，提升市民群众对城市管理法律法规的知晓度和遵守意识。加强内部法治培训，组织执法人员参加法律知识更新和业务技能竞赛，提升专业素养。

## 二、上一年度推进法治政府建设存在的不足和原因

在总结成绩的同时，我们也清醒地认识到，对标法治政府建设的高标准和人民群众的新期待，我局工作仍存在一些短板和不足，主要表现在：

(一) 法治思维融入深度有待加强。部分检查人员，特别是基层一线人员，在面对复杂执法情境时，仍习惯于传统管理思维，运用法治方式破解难题的能力尚显不足。究其原因，一方面是系统性、针对性的法治实务培训覆盖面和深度不够，未能完全将法治理念内化为行动自觉；另一方面是考核评价体系中对依法办事、程序正义等软指标的衡量不够细化，导致压力传导不足。

(二) 执法规范化水平仍需提升。行政执法“三项制度”在个别环节落实不够精细，如部分执法全过程记录的音像资料归档不够规范、重大执法决定法制审核意见的针对性有待加强。其原因在于，一是内部监督制约机制效能发挥不够充分，常态化、动态

化的执法监督体系有待健全；二是部分检查人员责任心不强、业务不精，对执法规范要求理解执行不到位。

(三) 源头化解争议能力有待提高。虽然信访投诉总量有所下降，但重复访、缠访闹访现象仍一定程度存在，行政复议和诉讼案件被纠错的风险依然不容忽视。分析其原因，一是部分检查人员在检查初期未能充分做好释法说理工作，导致当事人产生误解或抵触情绪；二是非强制执行手段运用不够娴熟、效果有限，未能有效将矛盾化解在萌芽状态；三是对一些涉及多部门的复杂问题，协同处置和联动化解机制不够顺畅。

(四) 普法宣传实效性有待增强。现有普法宣传形式仍以发放资料、集中宣讲为主，对新媒体技术的运用和创新不足，难以有效吸引年轻群体关注。宣传内容有时与特定群体的实际需求结合不够紧密，“精准滴灌”式普法有待深化。究其原因，主要是对普法工作的规律研究不深，未能紧跟传播趋势和受众特点及时调整策略，普法资源投入和力量整合有待优化。

### **三、上一年度党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法治政府建设的有关情况**

局党组书记许曙斌同志严格履行推进法治建设第一责任人职责，始终坚持把法治政府建设摆在全局工作的重要位置。一是带头深入学习。主持党组会议、班子会议专题学习习近平法治思想及相关法律法规，亲自为全局干部职工讲授法治专题党课。二是加强组织领导。主持召开局党组会议专题研究法治建设工

作，审定年度法治政府建设工作要点和责任分工，将法治建设任务纳入各股室、二级机构年度绩效考核。三是狠抓关键环节。对重大决策、重要合同、规范性文件制定等，严格要求进行合法性审查，确保依法决策。对重大、复杂案件，亲自过问、指导。四是自觉接受监督。带头执行领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究规定。认真落实负责人出庭应诉制度，尊重司法权威。五是强化队伍建设。关心支持法制机构建设和人员配备，强调要建设一支高素质的法治工作队伍。通过以上率下，有效推动了全局法治政府建设各项任务的落实。

#### **四、下一年度推进法治政府建设的主要安排**

2026年，区城管局将继续坚持以习近平法治思想为指导，重点抓好以下工作：

（一）持续深化理论武装。将学习贯彻习近平法治思想引向深入，重点加强执法一线人员的法治实务培训，提升运用法治思维解决问题的能力。

（二）完善依法行政制度体系。及时清理已废止的城市管理领域规范性文件。进一步优化重大行政决策流程，提升决策质量。

（三）全面提升行政检查规范化水平。深化行政执法“三项制度”落实，加强执法监督和案卷评查结果运用。探索运用大数据、物联网等技术提升执法监管精准化和智能化水平。

（四）健全矛盾纠纷预防化解机制。加强源头治理和前端疏导，推广运用说服教育、劝导示范、行政指导等非强制手段。完善与

司法、信访等部门的联动机制。

(五)增强普法宣传针对性和实效性。创新普法形式，打造城管普法品牌。加强对管理服务对象的精准普法，提升市民法治素养。

(六)强化履职保障和监督。继续严格落实党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加强法制机构和队伍建设，为法治政府建设提供坚实保障。

## 五、其他需要报告的情况

本年度，我局在推进法治政府建设过程中，无其他需要特别报告的重大情况。

岳阳市岳阳楼区城市管理局

2025年12月30日

