

2024 年度岳阳楼区五里牌街道办事处 整体支出绩效自评报告



一、单位基本情况

五里牌街道地处岳阳市中心城区，东起琵琶王路、西至南湖大道、南抵金鹗中路、北达巴陵中路。辖区面积约 6.8 平方公里，常住加流动人口约 11.8 万人，住宅小区 177 个，其中无人管理小区 99 个；下辖杨树塘、五里牌、高山坡、花板桥、古井、四化建、余家垅、运通街、新城等 9 个社区居委会；现有市委、楼区四大家机关等在内的 117 个单位，已建成运营商业楼宇 20 栋，登记企业 4400 家，个体 8000 户，是全区政治、文化、经济中心。2024 年办事处编制人数 59 人（在职 59 人，退休 16 人），实际人数 75 人。

二、一般公共预算支出情况

本单位 2024 年一般公共预算整体支出 2344.62 万元。按收入性质分，其中：一般公共预算收入 2000.48 万元，其他资金收入 344.14 万元。按支出性质分，其中：基本支出 1457.55 万元，项目支出 887.07 万元。

（一）基本支出情况

2024 年度基本支出 1457.55 万元，其中：工资福利支出

937.75 万元，占基本支出的 64.34%。主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出。商品和服务支出 471.61 万元，占基本支出的 32.36%。主要包括办公费、印刷费、咨询费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、培训费、劳务费、委托业务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。对个人和家庭的补助 48.19 万元，占基本支出的 3.31%。主要包括退休费、生活补助、救济费、其他对个人和家庭的补助。

（二）项目支出情况

1、项目资金拨入情况分析 2024 年岳阳楼区五里牌街道办事处项目资金到位率 100%。

2、项目资金使用情况分析 2024 年度项目支出 887.07 万元，其中超 30 万元的项目支出共计 755.56 万元，占总项目支出 85.17%。其中环卫工人工资及社保经费 618.03 万元，用于 2024 年环卫工人发放工资及社会保险费缴纳；其他城管环卫资金 30.06 万元，用于除了环卫工人工资及社保以外的其他环卫支出；老旧小区改造专项 107.47 万元，用于老旧小区改造工程劳务费。

三、政府性基金预算支出情况

2024 年度本单位无政府性基金预算支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2024 年度本单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2024 年度本单位无社会保险基金预算支出。

六、部门整体支出绩效情况

（一）年度工作履职目标及履职情况

2024 年，在区委、区政府的坚强领导下，五里牌街道始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定“三高四新”美好蓝图，紧扣“七个岳阳”发展主线，围绕“1376”总体思路，戮力同心，担当作为，扎实推动街道各项事业高质量发展。现将 2024 年工作开展情况汇报如下：

1、主要工作完成情况

（一）精耕细作强党建，思想引领不断深化

一是忠诚底色更加鲜明。落实“第一议题”制度，及时跟进深入学习贯彻党的二十届三中全会精神及习近平总书记考察湖南重要讲话和指示精神，开展理论学习中心组学习 12 次，集中学习讨论 5 次。扎实开展“一月一课一片一实践”主题党

日活动，94个基层党组织集中学习研讨，83名基层党组织书记上台讲党课，靶向教育党员2000人，主题党日活动经验被省委组织部在红星网上书面推介。严守意识形态阵地，全年召开意识形态工作会议4次，研判风险2次，在各级官媒上发布正面宣传报道180余篇，开展精神文明建设活动近千次，回应网络舆情20篇，新城社区成功创建湖南省网信普法教育特色基地。二是队伍建设更显成效。机构改革迸发活力，6月，严格按照上级机构改革方案，调整街道机关结构为5个内设股室、5个事业机构，激发干事创业热情，每季度开展五星干部评比，结果运用至年终考核，1名社区书记通过比选解决事业编制，职级调动4人。加强基层党员队伍建设，全年培养入党积极分子33名，新发展党员5人，为党组织注入新鲜血液。强化党风党纪，除名违纪党员1人、严重警告2人、警告10人，新城社区党委、祥源城市之光党支部荣获岳阳楼区先进基层党组织。三是监督执纪更加有力。始终把作风建设工作放在突出位置，3月，对标对表制定《五里牌街道2024年党风廉政建设责任制任务分解实施意见》。全年日常作风督查11次，发布督查通报5期，通报批评23人，提醒5人，约谈18人。全力推进群众身边不正之风和腐败问题专项整治，召开专项整治工作会3次，排查问题36个，整改33个，立案处理15人。

（二）坚定不移谋发展，主要指标稳步提升

一是经济发展稳进提质。1-11月，完成固定资产投资11.8214亿元，同比增长11.52%，湘商回归投资新注册企业1

家，新引进项目 2 个，培育规上企业 2 家，四化建社区荣获市“产业发展”工作先进集体。二是项目建设态势良好。完成花板桥农贸市场项目、杨树塘片区棚改项目、四化建南片区项目结算工作，全力推进市七中项目结算，天伦中心顺利竣工，已进入招商阶段。完成 63 个旧改项目和 7 个配套设施项目。三是企业服务做精做优。走访帮扶重点企业 20 次，接待投资意向选址 3 起，全面落实助企纾困政策。联合区金融办、区市场监管局、派出所开展排查清扫行动 2 起，严厉打击破坏市场等违法行为。开展防范非法集资集中宣传 2 起，发放资料 7000 余份，让经营主体安心投资、放心发展，年底进行湖南省营商环境测评，满分问卷 522 份。

（三）持之以恒强基础，城市建设日新月异

一是市容市貌不断提升。拆除四化建小区等违法建设 479 处，共 26366.54 平方米，依照省巡视组指令，迅速拆除九盛家居和一棵树餐馆违法建设，对违法建设保持零容忍态度。联合职能部门不定期包保督查辖区五小门店、三小门店 30 余次，严厉打击出店经营等违规行为。二是人居环境不断优化。以花板桥菜市场、五里牌菜市场环境整治为重点，囊括辖区背街小巷、无物业小区，由点到面，标本兼治，全面提升人居环境。全年开展清洁家园活动 470 余次，清理卫生死角 6000 余处，牛皮癣 17500 余处，清除菜地 200 余处、清运垃圾 2000 余车，更新分类垃圾桶 200 余个，升级改造 11 座老式垃圾分类亭，新增多功能垃圾分类亭 2 个、投放点 47 个。三是城市管理不

断精细。智慧城管工单日单清，全年处置工单 7100 余件、交办函 130 余件，工单回复准确率达 100%，3 月，在区环卫工作讲评会上被评为典型向全区推广。完善网格信息，夯实辖区管理的数字基石，全年录入人口信息 74964 条，楼栋信息 2236 条，房屋信息 49536 条，单位内容信息 5452 条。

（四）千方百计惠民生，幸福指数持续攀升

一是利民惠民持续升温。街道集中力量全面推进，医保工作顺利收官，全年缴费 25470 人，考核基数完成比达到 100.18%。发挥好公共就业服务作用，助力高质量就业，2024 年开展专场招聘会 2 次，新增就业 837 人，失业再就业、困难再就业任务完成率 100%。**二是社会保障坚实有力。**完成原市属国有改制企业退休干部的春节慰问和帮扶帮困工作，帮扶解困 301 人，新增 15 人。低保新增 26 户 43 人，提高低保保障线普提 573 户，降标 27 户 10 人，停发 79 户，临时救助 13 户，医疗救助 28 户，困难残疾人家庭无障碍改造 68 户。**三是矛盾纠纷高效化解。**全年办理网上信访件 48 件，承办案件 19 件，省委第十一巡视组交办件 6 件，受理 12345 市民热线工单 1768 件、省长信箱 1 件、市长信箱 106 件，办结率 100%，切实解决群众急难愁盼问题。依托社区网格，积极上报处理各类民生网格事件 1458 件，通过一门式及一体化公共服务平台共为居民办理各类业务 3360 件，实打实的地为居民的幸福生活保驾护航。

（五）全力以赴保稳定，社会大局和谐安宁

一是安全生产常抓不懈。压实安全防范责任，检查辖区企

业门店 2376 家，开展冬春“五进五看五嘱托”敲门行动入户 6020 家。聚焦消防安全领域，排查火灾隐患 127 处，开展烟花爆竹清缴行动 5 次，电动自行车“两电”专项整治行动，整改违规充电等涉消防问题 300 余次。紧抓自建房安全不放松，完成自建房重点区域“回头看”工作，检查 893 栋居民自建房，C、D 级自建房 7 栋整治完毕均已消号，1 月 13 日，顺利迎接省自建房专项整治领导小组的检查。二是公共管理扎实有效。认真开展“利剑护蕾”行动，开展联合集中扫楼行动 12 次，查处涉及未成年人管控重点场所 8 处，24 名涉案人员均已移交职能部门处理。严厉打击非法传销等违法行为，配合市场监管部门查处传销窝点 6 处，遣散传销人员 118 人，解救云南籍误入传销组织人员 4 人，3 月 22 日，省规范直销打击传销工作现场会在街道顺利召开。三是校园食安持续深入。全力守护校园食品安全。运用校园食安智慧监管平台，推进校内食堂和校外供餐单位“互联网+明厨亮灶”管理提质，联合五里牌市监所开展春季校园食品安全覆盖检查 3 次。

2、特色亮点工作

（一）经济普查可圈可点。1 月 1 日，承办岳阳市第五次全国经济普查入户首登日活动，获得市政府领导高度评价。2024 年完成普查主体企业 5350 家，有证个体 8083 家，无证个体 4547 家，占全区总量 23%。7 月代表楼区迎接国家五经普专项检查，获得充分肯定。

（二）应急处置有力有序。年初，积极应对冰冻雨雪恶劣

天气，调动工程运输车辆 600 台次，发动社区干部、热心居民、志愿者 300 人次，完成辖区内主次干道、背街小巷、居民小区铲冰除雪工作，受到省委常委、市委谢卫江书记慰问，并受市委、市政府表彰。6 月，按照区委部署，转移疏散杨树塘箱涵坍塌处周边居民 56 户，完成 2 栋居民楼房屋安全鉴定工作，协助四化建公司开挖修复箱涵，有力保障居民群众生命财产安全，得到省委督查室、市区政府高度肯定。

（三）便民服务绘声绘色。围绕功能完善、服务优质、智慧高效、快捷便利的目标，全力推进辖区社区一刻钟便民生活圈建设，5 月，高山坡社区成功入选湖南省第二批基础性一刻钟便民服务圈社区。以居家养老为基础，社区服务为依托，专业机构为补充，医养康养相结合，四化建社区成立楼区首家试点“社区居家养老服务中心”，全面护航银发群体。

（四）小区治理出圈出彩。广泛运用群英断是非工作法，开辟小区管理新模式，将群英断是非应用于物业管理并首创“群英物管会”，在全市基层党建工作重点任务推进会上，被市委组织部作为典型案例书面推介。

（五）活动承办有声有色。聚焦党建、应急等多领域，全方位完美承办市、区级大型活动，5 月，承办全区“5·12”防灾减灾活动，发放资料 21000 余份。6 月 18 日，联合承办全区安全生产咨询日活动，辐射整个中心城区。10 月 11 日，杨树塘社区作为市人大基层立法联系点，承办《岳阳市居家养老服务条例》落实情况民意采集座谈会，为服务银发群体建言

献策。11月14日，举办全市城市社区党组织书记培训班，助力党的二十届三中全会精神入心入脑。

3、存在的问题及建议

（一）辖区经济发展存在瓶颈。受大环境影响，原支撑辖区经济的建安领域企业不景气，加之没有优质大型项目进驻，固投、税收逐年减少。针对楼宇经济，一方面是由于运营成本过高，扶持政策相对较少等客观因素，初创公司、小微公司入驻意愿不强。另一方面楼宇内企业多是金融领域，尽管街道联合相关部门多次开展扫楼行动，但仍有少数不法企业躲避监管，非法集资等风险隐患大。建议针对性出台促进楼宇经济发展的政策举措，加大对初创、小微企业的扶持力度，激发企业内生动力。加强与市、区两级的联动，街道将在招商引资与打击非法集资等行动上全力以赴。

（二）爱卫成果有待进一步巩固。因楼栋布局不合理等历史原因，辖区背街小巷众多，老旧无物业小区林立，环境脏污、楼道牛皮癣等问题仍然突出，居民环保意识不强，环境卫生问题极易反弹回潮。建议上级部门给予人力、物力的支持，加大联合执法力度，逐步形成多管齐下的监管制度，加大宣传力度，增强居民环保意识。

（三）信访缠访问题有待进一步解决。由于历史遗留问题，部分信访人问题得不到解决，反复投诉上访，街道思想疏导工作难度大，耗费大量人力物力财力但效果甚微。建议区信访部门加强协调，将部门职责与属地原则有机结合，充分发挥“群

英”作用，共同解决信访缠访问题。

4、下一步打算

一是以“谋发展”为中心，全力推动经济平稳增长。牢牢把握“一主一特”发展脉络，全面贯彻新发展理念，着力推动高质量发展。一是高标准推动项目开展。全力配合九禧府商住建设项目建成投产，积极筹划祥源城市之光三期、巴陵星城二期、北控岳州府二期、花板桥市场等重点项目工程。二是高水平开展招商引资。牢牢抓住“两重”“两新”等政策机遇，用好用活精准招商、以商招商等手段，全力引进优质项目入驻辖区。三是高质量发展楼宇经济。盘活楼宇闲置资源，联动区贸促会、五里牌商会等，引导企业应驻尽驻；按照“一楼一产业”思路，引导同质企业进驻天伦中心，产生规模效应，致力打造成第二个银都金融中心。

二是以“惠民生”为导向，致力提升群众幸福指数。一是办好民生实事。加强医保参保宣传，发挥兜底救助作用，推动困难群众参保，做到辖区居民应保尽保。对接区人社局等单位，加强待就业人群技能培训，开展大型专项招聘会，分行业、分人群提供政策指导。二是优化城市品质。深化城市“六治”，持续推进老旧小区改造，逐步提升城市品质。三是做好无物业小区治理。推广“群英物管会”模式，加强无物业小区治理，提高居民生活品质。

三是以“优治理”为抓手，助力赋能楼区平安建设。一是推进信访法治化建设，抓好房地产、劳资纠纷、征地拆迁等重

点领域风险防范。筑牢安全稳定屏障。二是全面落实安全生产责任，全面抓好重大事故隐患专项排查整治，强化消防、燃气、自建房等重点领域监管，不断提升辖区本质安全水平。三是巩固平安氛围。强化重点场所的治安管理，积极组织开展联合扫楼行动，严厉打击电诈、非法^{2,10}传销等违法行为。推介先进案例，扩大平安建设工作宣传面，¹⁰形成群治工作合力，提升居民的安全感、幸福感。₁₃

1

)

七、存在的问题及原因分析

(一) 年度工作计划未量化，绩效管理有待提高

依据《五里牌街道办事处 2024 年工作总结和 2025 年工作计划》，单位年度工作计划多以定性阐述为主，没有明确反应计划工作数量内容，定量化内容较少，计划的可衡量性不强，因此，对清晰、明确地设置年度预算绩效目标的指导性意义不大，对部门整体预算绩效指标设置的完整性、相关性和关键指标的选取等较大的影响，街道目前还未制定相关的预算绩效管理制度或办法，以及相关的配套工作流程、工作实施计划，预算绩效管理制度有待健全。³¹

(二) 资产管理执行不到位，管理制度有待进一步健全

相关科室未按资产管理³要求对固定资产开展定期盘点工作，未落实到具体实施责任人。_{PO}

可以从预算和预算绩效管理，部门履职效能，资金分配、使用和管理，资产和财务管理、政府采购等方面归纳存在的问题；反映各种预算支出执行偏离绩效目标的情况，并分析其原因。

八、下一步改进措施

（一）强化绩效管理意识，合理设置年度工作计划

全面实施预算绩效管理，从预算支出的总体规模和支出结构出发，围绕街办职能、中长期规划和年度计划，梳理部门职能和当年度重点工作任务，设定具体可量化、可考核的部门整体绩效目标，以科学合理的目标要求，形成部门职能-中长期规划-年度工作计划-年度绩效目标的良性机制。结合街办历年目标及达成程度，结合区党委、政府的年度工作目标和方向，合理分析、设置年度计划目标，保障计划的合理性、适当性和适用性。

（二）进一步健全资产管理制度，加强资产使用的管理规范性

加强资产使用管理，实行¹⁶₁₀“统一领导，归口管理、分级负责、责任到人”的资产管理体制，接受上级主管部门的监管；进一步落实行政事业单位资产管理主体责任制和各项资产使用管理的规章制度，明确资产使用管理的内部流程、岗位职责

和内控制度，充分依托行政事业单位资产管理信息系统的动态管理优势，加强资金和财产安全控制，定期对各项财产物资进行盘点，对所占有、使用的国有资产实行定期清查盘点，做到账实相符、账账相符、账卡相符。

九、其他需要说明的情况

无



附件：1、单位整体支出绩效评价基础数据表

2、单位整体支出绩效自评表

3、项目支出绩效自评表（每个一级项目一张表）