

2024年度岳阳楼区城陵矶街道办事处整体支
出绩效自评报告

部门(单位)名称:岳阳楼区城陵矶街道办事处 (盖

章)
2025年7月30日



2024 年度岳阳楼区城陵矶街道办事处单位整 体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

（一）职能职责

1、**加强党的建设。**落实基层党建工作责任制，统筹街道和社区区域化党建，指导巩固社区党组织建设，完善社区党组织负责人培养和提拔机制，优化基层党组织经费保障；扩大新兴领域党建有效覆盖面，把街道、社区、企业、学校、社会组织等基层党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒，实现党的组织和工作全覆盖。深入开展党支部“五化”建设，不断提高党的建设质量，落实管党治党责任，推动全面从严治党向基层延伸。

2、**服务经济发展。**承担服务辖区内项目建设和企业发展的任务，配合相关单位打击破坏经济发展环境的行为，维护经济秩序，优化投资环境。

3、**统筹社区发展。**统筹落实社区发展的重大决策和社



区建设规划，负责优化发展环境、采集企业信息、服务辖区企业、促进项目发展等工作，整合街道内部决策、管理、监督职责及力量，为审批服务等工作提供支持和保障，参与辖区公共服务设施建设规划，推动社区健康、有序、可持续发展。

4、组织公共服务。组织实施各项公共服务，落实人力资源和社会保障、民政、教育、卫生健康、医疗保障、科技、文化、体育、退役军人服务保障等领域相关法规政策，在整合基层行政审批和公共服务职责基础上，进一步加强服务机构和服务平台建设，充分发挥综合便民服务作用。

5、实施综合管理。负责辖区内城市管理、人口服务、安全生产、禁违拆违治违、环境保护、社会治理等综合性管理工作，负责总牵头、总协调、总监督、总兜底。

6、监督专业管理。对辖区内各类专业执法工作进行统筹协调，予以支持配合并组织开展群众监督和社会监督。

7、指导基层自治。指导社区居委会建设，健全社区自治平台，组织驻区单位和社区居民参与社区建设和管理。

8、动员社会参与。动员各类驻辖区单位、社会组织和社区居民等社会力量参与社区治理，引导驻辖区单位履行社会责任，整合辖区内各种社会力量为社区发展服务。

9、维护辖区平安。承担辖区社会治安综合管理、维护



稳定、平安建设、应急管理与处置、安全生产监督管理等有关工作，接待群众来信来访，反映社情民意，化解矛盾纠纷，实现“小事不出社区，大事不出街道，矛盾不上交”。

（二）机构设置

现有人数 85 人，其中：在职编制 65 人；离退休 20 人。

机关设置股室：党政办公室、党建办公室、经济发展办公室、社会事务办公室、应急管理办公室、综治信访办公室、武装部、综合行政执法大队、社会事业综合服务中心、产业项目综合服务中心、公共服务和网格化中心、退役军人服务站、环境卫生服务中心。全部纳入部门预算范围。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

本单位 2024 年度的基本支出为 2500.57 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出、生活补助、其他对个人和家庭的补助。 本单位 2024 年办公经费支出 63.81 万元，物业、水电、差旅费、印刷费、设备维护费共支出 29.50 万元。

（二）项目支出情况

本单位 2024 年度的项目支出为 4.14 万元，主要为防



汛救灾物资等专项开支。

三、政府性基金预算支出情况

本单位政府性基金预算支出 10 万，主要包括殡葬改革开支、关停私营殡仪馆开支、文明祭祀宣传等开支。

四、国有资本经营预算支出情况

本单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

本单位无社保基金预算支出。

六部门整体支出绩效情况

本单位整体支出绩效情况如下：（一）党建引领，正风肃纪，作风建设走深走实

铸魂固本强党建。全年围绕党纪学习教育的要求，开展学习、研讨、讲座等 30 余次，引导干部学纪、知纪、明纪、守纪，不断提升依规依纪依法履职能力和水平。正风肃纪保稳定。大力开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治行动，全年召开党风廉政建设专题会议 6 次，开展廉政警示教育活动 2 次，主动上交问题线索 7 条，给予党纪政务处分 10 余人，全力营造风清气正的政治生态。

（二）项目驱动，协同共进，经济发展提质增效

旧改项目稳步推进。2024 年老旧小区改造共有 9 个改造项目，涉及 27 个小区，4308 户，11 月均可竣工验收。完成了城陵矶村向阳组、前进二组、骆家坡社区安全隐患整治工程，南岳社



区文化活动中心改造工程等配套设施建设,极大改善了辖区生活环境。**经济形势持续向好。**新增项目总投资 2.37 亿元,入库项目资金达 5.01 亿元,其中固定资产投资建设项目新入库 6 个,申报金额约 7500 余万元。开展全国第五次经济普查,已完成对 635 家企业单位,2900 余家个体户宣传入户、摸底排查及入库工作。积极推动商会建立,目前已召集辖区内 55 位优秀企业代表,搭建起政府与民营企业之间的“连心桥”。**财务管理严格规范。**制定了《城陵矶街道办事处(乡镇)社区(村)财务管理制度》及《城陵矶街道办事处内控制度》,严格控制预算执行,出台《城陵矶街道农村集体“三资”管理突出问题整治工作方案》,加强对社区(村)三资管理,全面澄清社区(村)资产底数,并审计财务状况,严肃财经纪律。**资产移交成效突出。**为优化资产管理,盘活存量资产,提高资源使用效率,加强厂地协作,积极向泰格林纸、华能电厂等辖区企业争取了一批优良资产,共计 66 处,总面积达到 16800 平方米。

(三) 多管齐下,精准施策,城市管理井然有序

环卫作业精细狠抓。巩固国家卫生城市创建成果;拓宽环卫大扫除覆盖面,开展无物业小区“点对点”帮扶,集中清理辖区卫生死角 100 余处,清运各类垃圾 1100 吨。积极应对冰灾及汛期,组织动员 300 余人次,调用大型机械设备及车辆 50 台次,拆除危旧门头 21 处,清理断枝 300 余吨,及时进行场所清理和消杀,确保辖区环境和道路干净、整洁、通畅。(国卫复审获实效。组织召开文明卫生城市建设工作会议 4 次,对城陵矶菜市



场及周边3个菜市场开展整治行动,对社区村落开展3次大型整治行动,全面清理居民区内的违规小广告累计300余处、油污4000平方米、各类垃圾150吨,整理空中缆线300米、杂草20000平方。)城管执法有力有效。围绕马路市场、飞线充电、油烟排放等突出问题开展集中整治,日常清理堆放杂物198处,处理出店经营605次,加强城市燃气管理,在经营性门店装燃气防泄漏装置158套。严打违法建设,开展拆违行动16次,共计拆除新增、存量违法建设68处,5179平方米。

(四) 机制创新,多元共治,社会治理平稳

网格服务解民忧。深化“党建+网格化微治理”工作模式,开展上门服务4977次,报送处理各类事件357起,办结“一门式”平台事项315条,受理“12345”“市长信箱”等平台投诉220余条,均已全部结案,着力打通服务群众的“最后一公里”。群英共治促和谐。善用“群英断是非”工作法破解基层治理难题,开展调解会29次,成功调解25起,其中桂花园小区燃气改造、骆家坡社区群英共商化旧改难题等案例被岳阳楼区群英断是非工作法专刊采用,构建了共建共治共享的社会治理格局。平安创建稳大局。联合派出所、市场监督管理所等部门开展扫楼行动10余次,排查出租房等重点场所800余处,抓获卖淫嫖娼2人;全年推进“利剑护蕾”专项行动,开展双防宣传教育活动20余次,辖区内未发生一起未成年受侵害事件;全力推进信访维稳,接待重点信访人员14批次,完成全国两会重点信访对象和区信访局下发重点信访人员稳控工作,7月被评为全市信访工作完成



好的单位。安全生产守底线。积极开展自建房排查整治“回头看”工作；开展消防安全大整治、“敲门”行动等共计 30 余次，排查督改隐患 75 处，下达限期整改通知书 59 份，已全部整改完毕；6 月至 8 月特汛期间，对莲花塘电排站和三码头进行 24 小时值班值守，动员 300 余人次，排查安全隐患 56 处，应急临时转移 18 人次。全年未发生一起安全事故，保障了居民群众生命、财产安全。

（五）暖心关怀，全力保障，民生福祉显著增进

救助帮扶彰显温度。持续做好特殊群体、弱势群体的帮扶救助，全年新增低保、特困、残疾等对象共计 46 人，累计救助 470 余人，救助金额超 20 余万元；与岳阳林纸集团、岳纸学校共建家校社共育基地、希望园，助力帮扶留守儿童，进一步托牢社会救助底线。**精神文明不断提升。**加强正向宣传，累计在市、区及以上媒体平台宣传报道 200 余篇；重视舆论维稳，多渠道收集上报舆情共 897 条；丰富活动载体，结合新时代文明实践站等开展多种形式的学习、实践、宣传、文化等活动 160 余场，传播新思想，弘扬新风尚，在潜移默化中进一步强化精神文明建设。生态环境治理有效。围绕大气污染防治和“保护一江碧水”，打好“碧水、净土、蓝天”三大保卫战。扎实开展水源污染源排查，发现城市黑臭水体、排水管网等问题线索 12 处，其中莲花塘电排及纸厂西大门排口问题，已协调配合相关单位进行处置，预计在年底完成销号。严肃环保巡查，整改散乱污企业 3 家，关停 2 家；



在净滩行动中共计清理垃圾 1.7 吨。围绕国控监测站点周边开展扬尘、废气、露天焚烧专项整治行动，巡查整改项目 2 个，不断擦亮生态环境绿色底色

七、存在的问题及原因分析

一是党建引领基层治理作用发挥不够充分。机关党建工作是党的组织建设的重要环节，是完成机关各项任务，促进机关全面建设的重要保证。目前，街道基层党组织在整合各方资源、形成工作合力方面还存在不足。

主要原因：党建引领基层治理的机制不够完善，缺乏明确的资源整合流程和协调机制；部分社区党组织的领导能力和统筹能力有待提高，对各方资源的认识和利用不够充分。

解决措施：完善党建引领基层治理机制，建立健全资源整合平台和协调机制，明确各方职责和工作流程；加强社区党组织建设，提高党组织领导能力和统筹能力，通过培训和实践锻炼，提升社区干部协调各方的能力。

二是“一门式”服务效能未能充分发挥。“一门式”服务全覆盖是实现“一门式”办理、“一站式”服务，打通服务群众“最后一公里”的一项具体基层惠民举措。但现存“一门式”部分事项街道无法办理，事件受理流于形式等现象。

主要原因：对工作人员的业务培训不足，导致业务不熟练；部门之间沟通协调机制不完善，使得受理事项与其他站所对接不顺畅。

解决措施：加强工作人员业务培训，通过集中授课、案例分



析、模拟操作等方式，提高工作人员的业务水平和服务能力；建立健全部门之间的沟通协调机制，明确对接流程和责任分工，确保受理事项能够及时与其他站所进行对接。

八、下一步工作目标

以绩效目标为标准，从以下方面提升整体工作能力绩效：

（一）优机制，提效能，政府建设展新貌

完善党建引领机制。进一步健全党建引领基层治理的长效机制，加大对街道“大工委”、社区“大党委”建设的力度。通过明确各方职责、优化组织架构，充分发挥街道“大工委”在统筹协调区域资源中的关键作用，以及社区“大党委”在整合社区内各类党组织力量方面的核心优势。完善议事规则和工作流程，促进资源共享、问题共解，使党建引领基层治理更具系统性、协同性和实效性，为居民提供更优质的服务，营造更和谐稳定的社区环境。推进治理模式优化。秉持“简化流程、优化服务”的理念，对街道工作流程展开全面梳理与优化。充分依托现代信息技术，深入推动政务服务向数字化方向转型。重点聚焦完善“一站式”服务平台建设，强化协调联动、整合各方资源，积极促进“一门式”办理模式落实，以此提升企业和群众办事的便捷性与高效性，真正实现基层办事效率提升。筑牢防腐拒变防线。严格落实中央八项规定精神及省、市、区作风建设规定。充分发挥纪工委履行监督职能，严格日常督查，围绕重点工作，对关键环节、时间节点加大明查暗访力度，全力遏制“四风”反弹。同时，严控“三



公”经费和一般性支出，全面加强财政资金管理。

（二）稳经济，抓项目，激发动能促发展

旅发助力焕新颜。贯彻落实省委、省政府“办会兴城”决策部署和“精益求精、务求实效、越办越好”总体要求，以第四届湖南旅游发展大会为重要契机，全力推进城陵矶老码头及上洋关的改造工程。将桂花园社区作为重点，扎实推动辖区内重点区域、重点地段的建筑翻新以及路面修整等项目切实落地落实，从而焕新辖区整体容貌，大幅提升居民的幸福感和满意度。**特色打造铸品牌。**深入发掘城陵矶码头的独特特色，精心打造港口文化旅游等文旅产业。努力以洞庭南路、岳阳楼、城陵矶水文站、岳州关等为关键节点，以沿湖路及生态环保旅游廊道为连线，将各个景区景点串联起来，全力打造极具吸引力的网红打卡地。以纸厂老李烧烤为突破口，塑造出城陵矶烧烤的特色口碑，全方位助力辖区产业蓬勃发展。**资源整合促发展。**对于前期向辖区企业争取到的优良资产，将进一步整合，通过评估进行分类管理，排除安全隐患，完善相关配套设施，并按照“全盘管理、统一规划”的原则，将资源进行“打包”，通过项目招标等多种形式，积极吸引投资，充分激发闲置资产的活力，同时着力做好配套服务优化营商环境，全力促进辖区经济高质量发展。

（三）强建设，保平安，筑牢防线护稳定

狠抓源头治理。加强对重点人群、重点区域、重点行业的监测预警，做到早发现、早报告、早处置；完善街道、社区（村）、网格三级矛盾纠纷排查调处网络，推行“人民调解、行政调解、



司法调解”三调联动，引导群众依法理性表达诉求，有效化解矛盾纠纷；强化对金融、房地产、安全生产、食品药品安全、环境保护等领域风险排控，提高应急处置能力。**夯实治安防控。**持续巩固平安街道、平安社区（村）、平安校园、平安医院等创建成果，提升基层平安建设水平；加强对重点部位、区域、路段的夜间重点时段的巡控，加强流动人口和特殊人群服务管理，预防和减少违法犯罪发生；加强对交通、消防、危化品、建筑工地等重点领域的安全监管。**强化正面宣传。**督促各社区、村对接社区民警定期召开社区警情通报会或民情恳谈会，提升居民参与度；紧跟街道品牌建设创新，结合实际开展“知名专家讲理论”“机关干部讲政策”“五老人员讲故事”等理论宣讲，对重点工作、中心工作进行专题宣传，形成正面导向。

（四）办实事，解难题，增进福祉暖民心

协同治理解难题。围绕乡村振兴、老旧小区改造、治安管控等热难点，引导统战、人大、政协、非公企业等多方代表，通过代表活动、“微调研”行动、结对帮扶等多种形式协同治理，深入调研，收集民意，积极建言献策，办实事，解难题，持续发力为民众排忧解难，形成多元共治的良好局面。**惠民服务再升级。**大力推进建设规模适度、经济适用且服务高效的社区嵌入式服务设施，项目涵盖养老、助餐、儿童托管等多项服务内容，满足“一老一小”群体的多元服务需求，打造更优质的生活环境。**绿色底色再擦亮。**持续深入打好“碧水、净土、蓝天”保卫战。持续开展城市黑臭水体排查、“落后产能”清查以及“散乱污”



企业等排查工作，从根源上消除污染隐患。常态化开展秸秆焚烧巡查和非法捕捞巡查，同时充分借助先进科技手段构建起全方位、多层次的监管体系，实现对各类环境问题的实时监测和精准防控，从而从源头上遏制各类破坏生态环境的行为，守护我们的绿水青山。

九、部门整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

本单位部门整体支出绩效自评为 98 分。

十、其他需要说明的情况：无

报告需要以下附件：

- 1、单位整体支出绩效评价基础数据表
- 2、单位整体支出绩效自评表
- 3、项目支出绩效自评表
- 4、政府性基金预算支出情况表
- 5、国有资本经营预算支出情况表
- 6、社会保险基金预算支出情况表

