

附件 5

2024 年度枫桥湖街道办事处单位整体支出 绩效自评报告

部门（单位）名称：（盖章）

2025 年 7 月 1 日

（此页为封面）



2024 年度枫桥湖街道办事处单位整体支出 绩效自评报告

一、单位基本情况

（一）职能职责

（1）加强党的建设。落实基层党建工作责任制，统筹街道和社区区域化党建，指导巩固社区党组织建设，完善社区党组织负责人培养和提拔机制，优化基层党组织经费保障；扩大新兴领域党建有效覆盖面，把街道、社区、企业、学校、社会组织等基层党组织和民兵预备役预建党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒，实现党的组织和工作全覆盖。深入开展党支部“五化”建设，不断提高党的建设质量，落实管党治党责任，推动全面从严治党向基层延伸。落实党管人民武装工作主体责任，督导基层武装部履行工作职能。

（2）统筹社区发展。统筹落实市、区关于辖区发展的重大决策和建设规划，负责优化发展环境、采集企业信息、服务辖区企业、促进项目发展等工作，整合街道管理、监督职责和力量，为审批服务等工作提供支持和保障。

（3）组织公共服务。组织实施各项公共服务，落实人力资源和社会保障、民政、教育、卫生健康、医疗保障、科

技、文化、体育、退役军人服务保障等领域相关法规政策；在整合基层行政审批和公共服务职责基础上，加强服务机构和平台建设，充分发挥综合便民服务作用。

（4）实施综合管理。负责辖区内城市管理等综合性管理工作，承担组织领导和综合协调职能。

（5）维护平安稳定。承担辖区内社会治安综合治理、维护稳定、平安建设、应急管理与处置、安全生产监督管理等有关工作，接待群众来信来访，化解矛盾纠纷等。

（6）监督执法管理。对辖区内各类行政执法工作进行统筹协调、监管和执法，组织开展群众监督和社会监督。

（7）动员社会参与。动员辖区内各类单位、社会组织、居民等社会力量参与社会治理，为街道发展服务。

（8）指导基层自治。指导居民委员会建设管理。

（9）履行法定职责。根据《湖南省人民政府，健全社区自治平台，组织辖区单位、居民参与社区建设和府办公厅关于印发〈湖南省乡镇权力清单和责任清单〉和〈湖南省赋予乡镇（街道）经济社会管理权限指导目录〉的通知》（湘政办发〔2019〕55号），负责落实街道权力清单和责任清单规定的法定职责。

（10）完成区委和区人民政府交办的其他任务。

（11）职能转变。全面加强基层党的建设，提升党建引

领城市基层治理的能力；加强对辖区内城市综合管理工作的组织实施和统筹协调职责；加强辖区内与居民密切相关的行政审批和公共服务的组织实施职责；加强维护辖区公共安全职责。实行街道职责准入制度和社区事务准入制度，将街道工作重心转为优化公共服务，为经济社会发展提供良好环境。

（二）机构设置

根据编办核定，我办事处机构设置共设有 5 个内设股室（党政办公室、党建办公室、经济发展办公室、生态办公室、平安法治和应急管理办公室；5 个事业单位：社会事务综合服务中心、便民服务中心、城镇建设事务中心、退役军人服务站、综合行政执法大队，其他机构：环境卫生服务中心、司法所、财政所。

（三）预算单位构成

本次 2024 年部门预算公开范围仅包含本单位本级，所辖 8 个社区未纳入本次部门预算公开范围。本单位所属 5 个内设股室，5 个事业单位未单独进行预算编制，全部纳入部门预算编制范围。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

根据岳阳楼区编制部门文件规定，岳阳楼区枫桥湖街道办事处人员编制 62 人，财政供养人员控制率为 100%。

2024 年度基本支出 1562.77 万元，其中：工资福利支出 814.41 万元，占基本支出的 52.11%。主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、其他工资福利支出。商品和服务支出 578.49 万元，占基本支出的 37.02%。主要包括办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、劳务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出。对个人和家庭的补助 138.38 万元，占基本支出的 8.85%。主要包括抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。资本性支出 31.5 万元，占基本支出 2.02%。主要包括其他资本性支出。

（二）项目支出情况

2024 年度项目支出 800.26 万元，其中环卫清扫项目 680 万元，主要用于提升城市环境卫生质量，为城区广大市民营造一个干净、舒适的工作和生活环境，努力实现创文明卫工作目标，保障街道环卫工人工资福利；编外用工人员经费 6 万元，主要用于保障编外用工人员经费（临聘人员工资）、资福利；业务工作经费 5 万元，主要用于完成街道基层民兵队伍建设、民兵军事训练、兵役登记与征兵等工作。

三、政府性基金预算支出情况

2024 年度本单位无政府性基金安排的支出。

四、国有资本经营预算支出情况

2024 年度本单位无国有资本经营预算支出。

五、社会保险基金预算支出情况

2024 年度本单位无社会保险基金预算支出。

六、单位整体支出绩效情况

今年来，面对错综复杂的外部环境、超出预期的困难压力、经济下行的严峻考验，在区委区政府的坚强领导下，街道党工委团结带领广大党员干部群众克难奋进，各项事业取得新进展、新突破和新成果，开创了街道高质量发展新局面。

1、政治学习激发新动能。一是扎实开展党纪学习教育。认真学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，扎实开展党纪学习教育。第一时间制定学习方案，细化学习计划，坚持党工委班子带头学、各党组织专题学、党建活动结合学，以个人自学、集中学习研讨、邀请区纪委专家授课、实地参观粤汉铁路工人历史陈列馆和“守护好一江碧水”实践基地等多种形式，逐章逐条学《条例》、结合工作谈感悟。通过明确把党纪学习教育与巩固拓展主题教育成果紧密结合，与落实巡察整改紧密结合，与持续推进整治形式主义为基层减负紧密结合，有效推进党纪学习教育入脑入心、走深走实，切实将党纪学习教育成果转化为党员干部干

事创业的强大动力。二是全面加强意识形态工作。切实贯彻落实党工委理论学习中心组学习制度和街道班子（扩大）会第一议题制度，树牢政治意识。加强正面宣传引导，树立积极的舆论导向。正面宣传办事处亮点工作新闻报道发布 400 多篇，其中，中央媒体 2 篇，省级媒体 5 篇，市级媒体 100 余篇，处理网络舆情 16 条，全年未发生一起重大负面舆论舆情。

2、项目建设实现新突破。一是抢抓机遇，全力推进旧改项目加速冲刺。今年旧改项目 26 个，其中独立小区 19 个，基础配套 7 个，已全部实施，完成下水道及道路修复 38 条，年度改造房屋 88 栋，受益居民 2381 户，总建筑面积 26.24 万平方米，总投入约 2230 万元。开展移民项目 3 个，投入资金 65 万元，为辖区老旧小区改造和基础设施进行了全面升级。二是聚力发展，全力保障项目建设落地落实。辖区内“天伦湖与树”项目当前销量排名中心城区销售套数及面积第一，并建成投用，2024 年交税 3000 万元，累计税收 8000 万元；“天伦东湖院”项目计划总投资 10 亿元，总建筑面积 1.6 万平方米，目前单体楼栋已施工至 6-10 层，预计 2025 年初可以启动预售，2026 年 12 月底完成竣工验收并交付，为楼区经济注入了新的活力。

3、社会治理取得新成效。全面推进城市六治工作，快速

更新城市新面貌。环保“治污”重排查。对公共区域裸露地面、拆违拆临建筑垃圾堆放点等进行防尘网覆盖 30 余次，覆盖面积 5632 余平方米，排查辖区内所有企业和建筑工地，确保所有工地裸露地面进行硬化或全覆盖。按照厂区堆场要建立围挡、实施覆盖、洒水、喷淋等要求，整改企业 6 家。对辖区内所有污染企业、作坊进行了逐一排查，共取缔散乱企业及作坊 3 家，取缔 10 吨以下燃煤锅炉 1 处，取缔非法散煤销售点 1 处。环卫“治脏”重清洁。共清除牛皮癣 18000 余处，清洗环卫设施设备及油污污渍 11000 余处。冰雪天气期间对辖区枫桥湖路、洞庭大道等主要路段以及沿线树木倒落处、急弯、坡道、人行道等重点路段开展清扫铲雪除冰行动，共出动人员 1200 余人次、拖拉机 12 台、三轮车 2 台、农用大卡车 6 台，清运白色垃圾 200 余车、残枝树叶及杂物 300 余车，抛撒工业盐 100 余袋。禁违“治违”重清零。今年以来拆除存量违建 73 处 6320 余平方米，三年拆存计划清零；强力拆除新增违建 3 处 35 平方米。加强禁违治违法治宣传，在东风湖公园举办的“违法建设常态化治理宣讲活动”取得了显著的效果。交通“治堵”重引导。两站两员工作张贴交通宣传海报 200 余份，转发微信宣传教育小视频 50 余条，积极协调处理了取消东湖帝景小区门口的斑马线设置不合理问题，重点对康岳小学、枫桥湖小学学校周边道路交通安全问

题，安排了工作人员和志愿者开展交通劝导，为孩子们上学路筑起安全生命线。枫桥湖路大桥北侧辅道工程即将启动建设，快速推进城市道路建设。治安“治差”重管控。开展治安巡逻行动共计 90 余次，关停麻将馆 20 多家，销毁麻将机升降条 100 余个，走访涉“全能神”疑似人员 11 人次，走访调查基督教人员场所 9 个，打击传销窝点两处，解救被骗人员 5 名，开展警情通报会 2 次，联合派出所办理卖淫嫖娼案件 5 件，打击卖淫嫖娼人员 18 人。全年有效调处矛盾纠纷 60 余起，累计受理了信访案件 52 件，已办理完成 49 件，2 件正在办理中；其中省委巡视组交办、督办案件 9 起，至今未发生一起赴省进京登记上访。市容“治乱”重执法。依法整治占道经营行为 1500 余起，对 63 家违规商户实施行政处罚，累计罚款金额达 6300 元，对 130 处门店油污问题进行了整改，开展 200 余次食品安全检查，为维护市容秩序提供了执法保障。

4、民生福祉获得新提升。始终坚持以人民为中心的发展思想，把保障和改善民生作为工作的出发点和落脚点。落实全民参保计划，街道、社区干部职工扎根网格、加班加点，挨家挨户敲门入户、摆摊设点，全力以赴完成医保缴费 2.9 万人，连续 3 年如期超额完成任务。一是关注弱势群体，坚持扶贫帮困。持续实施低保“阳光工程”、动态管理，新增低

保对象 37 户，取消 43 户，提标 33 户，降标 27 户，现有低保对象 676 户，累计发放低保金 422 万元。在辖区积极开展扶贫帮困工作，确保困难群众基本生活得到保障，特困供养 128 人，累计发放残疾人护理补贴和生活补贴 398 人次 49 万元，慰问帮扶困难退役军人 202 人次 16.35 万元。二是提升网格治理，坚持为民解忧。全力推进“党建+网格化微治理”，加强社区治理和服务体系建设，不断提升居民的幸福感和满意度。今年下达督促网格数据完成进度周通报 39 次，班子扩大会通报网格工作 4 次，处理网格事件 1271 条，上门服务 16300 人次，一门式全覆盖平台办结 867 条，线上居民微信群宣传 100 余次，处理 12345 公共服务热线 768 件，市长信箱 40 件，上半年获全区热线处理第二名。三是严守安全底线，坚持安全生产。以“防灾减灾日”“安全生产月活动”等活动为契机，组织下学校、进社区、入广场开展大型安全生产宣传活动 10 余次。开展电动车违规停放、飞线充电有效整治 158 处，全年整治隐患点 10 处，危树隐患修枝 10 棵，自建房 CD 级房屋整治 20 栋，安全鉴定 25 栋。四是攻坚难点重点，坚持渍水点整治。渍水点整治一直是我辖区工作难点重点，今年以来街道上下主动出击、积极协调，目前已完成康岳社区康鑫小区、新胜社区恒同建筑公司家属区渍水点整治，完成湘爱国社区二网格、新胜社区陶家组渍水点改造方案，年

内有望进场施工。而渍水最严重的大屋湾社区枫北巷，也已通过修建应急抽排泵站和泵站值班室，对12号排口进行整治，在一定程度上缓解了渍水问题；并已在区水利局支持下纳入渍水点改造计划。

5、机构改革焕发新活力。一是调机构。严格按照党和国家机构改革精神，将原有的6个内设股室、5个事业站所调整为5个内设股室、5个事业站所，并按要求全部挂牌完成。二是调干部。根据街道改革方案，重新调整股级干部岗位，下发干部任命文件，做好干部思想工作，确保干部“能上能下”和稳定团结。5名干部顺利完成职级晋升，比选推荐上报一名副科级事业干部候选人，择优推选上报一名社区书记为事业编制人员候选人。三是调办公室。机构改革方案和人员任免文件下发后，办公室调整、街道班子成员分工及联点股室（站所）、社区工作安排等迅速调整下发到位，各项工作有序开展。同时，社区亦按照湖南省“小马拉大车”减负清单悬挂便民服务站等5块牌子，统一清理挂牌完成。

6、规范管理展现新作为。一是落实规章制度，实现制度管人。提高工作效率，强化作风建设。全年下发督查通报8起，党纪处分1人，约谈1人，提醒谈话10人，通报批评6人，持续推进作风建设。二是开展债务清查，减轻财务压力。召开社区债务专题研讨会，委托会计事务所对社区债权、债

务进行了全面清查与摸排，出具专业审计报告，社区债务总数核减、偿还 2097.13 万元。三是贯彻上级要求，配合巡视巡察。认真配合十二届省委第七轮巡视和市委、区委巡察工作，严格执行“三个严管”“八个严禁”“九个严防”工作要求，对发现的问题坚持立行立改、举一反三。全面整理街道 10 大棚户旧城改造项目资料归档，及时报送棚改相关工作情况，积极完成巡视信访件办理 9 件。四是规范资产管理，开展资产清查。聘请专业资产管理公司配合开展街道固定资产清查，实现“一物一卡一条码”，确保每一项固定资产“有迹可循”，做到实物明确、账目清晰，进一步规范了街道固定资产管理，提升了固定资产管理的规范化水平。

七、存在的问题及原因分析

1、旧改项目管理亟待优化。一是在施工过程中存在设计方案与现场实际不符的情况，导致项目优化调整较多，甚至出现超优化率的问题；二是部分设计与涉改小区居民诉求有出入，导致在施工过程中出现居民上访、阻工等情况发生。三是后续管理机制不够完善。

2、安全隐患整治资金缺口较大。街道部分隐患整治难度大，需求资金多。辖区多为城中村，居民点道路窄小，相邻房屋存在一定高度差，二十世纪八九十年代修建的老旧驳岸、护坡、围墙较多，如今大多出现倾斜、开裂、滑坡等情况，

整治需求资金多、施工难度大，存在一定的安全隐患。

3、渍水点整治进度稍显滞后。辖区内五处渍水点，除有两处在旧改配套项目完成了整治外，枫北巷、湘爱园二网格、新胜社区陶家组整治进度较慢，目前枫北巷整治已开工，其他两处区水利局目前设计方案已出，但未明确施工时间和完成时间。

八、下一步改进措施

一是聚焦城市更新。持续推进建设北路中段(天伦东湖苑)宗地箱涵迁改项目等重点产业项目建设，做好协调服务工作，为辖区项目建设保驾护航。积极完成2025年城中村改造、老旧小区改造等项目建设工作，抓住良好发展契机，全面稳妥推进城市建设更新。

二是聚焦争资争项。充分利用国家利好政策，坚持把争资争项作为街道发展的“第一要务”。紧密对接上级相关政策、产业和投资导向，提升丰富招商的形式和内容，做好产业项目的对接服务。营造良好营商环境，落实好“湘商回归和返乡创业三年行动”，积极推进产业回归、资金回流。

三是聚焦城市“六治”。继续从环卫治脏、市容治乱、禁违治违、环保治污、交通治堵、治安治差六方面入手，从群众反映最多、最亟需解决的问题入手，以打造宜居、美丽街道为目标，进一步优化治理方式方法，注重交办问题整改回

复质量、整治实际效果和人员队伍管理情况，全方位提升城市治理水平。

四是聚焦民生保障。着力发展社会民生事业，坚持尽力而为、量力而行，兜住、兜准、兜牢民生底线。织密扎牢社会保障网，健全分层分类社会救助体系，关心关爱弱势群体。持续推进基础设施建设，重点做好医保征缴工作，不断为幸福“加码”，让现代化建设成果更多更公平惠及辖区居民群众。

五是聚焦平安稳定。继续巩固直排式燃气热水器整治成效，全面加强对消防、建筑施工、交通、防溺水、学校、公共场所、企业生产、加油站、加气站、特种设备等领域的安全监管执法，始终牢记“安全大于天 责任重于山”，切实保障人民群众生命财产安全。同时，严格按照“三到位一处理”要求，维护正常信访工作秩序，争取多方协调化解信访难题。

六是聚焦改革攻坚。2025年是改革攻坚年，我们将进一步学习领会改革精神，严格按照上级文件要求深化机构改革工作，充分发挥机构编制使用效益，让改革精神在基层落地落实。推进权力清单优化，重点做好街道履行职责事项清单工作，切实提升街道办事效率，更好为群众服务。

七是聚焦“三资”管理。推进社区“三资”监管和决策分析平台的创建工作，加强平台日常监管，成立枫桥湖街道“三资”监管信息平台领导小组，进一步核准社区“三资”

数据。加强街道各项财政资金的规范管理和使用，严守支出关，确保财政资金的依法依规使用。

八是聚焦队伍优化。严格落实全面从严治党主体责任和领导干部“一岗双责”，全面从严管班子、带队伍、抓作风。严格落实中央八项规定精神和“八个严禁”“三个严管”“九个严防”工作要求，推动开展常态化干部作风大检查、重点工作大督查、廉政风险大排查，不断提升工作效率，切实转变干部作风，推动街道上下营造风清气正的政治生态、高效融合的团队氛围、务实担当的工作环境。

九、单位整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

我单位高度重视此项绩效自评工作，积极落实主体责任，切实加强了组织领导，按照绩效评价相关制度规定，明确了具体责任人，认真开展自评，并撰写了绩效评价报告，确保绩效自评工作顺利实施，并将按照要求进行信息公开，对存在的问题积极整改。

十、其他需要说明的情况

无

- 附件：1、单位整体支出绩效评价基础数据表
- 2、单位整体支出绩效自评表
- 3、项目支出绩效自评表（每个一级项目一张表）
- 4、政府性基金预算支出情况表
- 5、国有资本经营预算支出情况表
- 6、社会保险基金预算支出情况