

岳阳市岳阳楼区人力资源和社会保障局

岳楼人社字〔2025〕122号 A 类 同意公开

对岳阳楼区六届人大四次会议第 122 号建议的 答 复

胡晓红等代表：

您们提出的《关于加强制定中小企业和劳动就业人员的矛盾纠纷化解工作机制研究实施的工作建议》收悉。现答复如下：

一、加强矛盾纠纷排查和检测

人社局以健全劳动关系风险监测预警机制、消除劳资纠纷隐患为目标，紧盯重点行业、重点地区、重点群体，扎实开展了“查风险·除隐患·保稳定”专项行动。以工程建设领域特别是政府投资工程项目为重点，对辖区用人单位、企业，工程建设项目的项目立项、施工许可、资金拨付、分包发包、工资支付等环节逐一排查，对各类欠薪隐患做到排查在一线，化解在一线。通过强化欠薪风险预警排查，实现了劳动关系风险研判、分析、排查制度的常态化，及时消除了 20 余个风险隐患线

索。

二、完善调解组织和机制

坚持“三联动”劳动争议预防化解机制，全力构建和谐劳动关系。一是坚持“人社+工会”联动。着眼于基层矛盾的化解疏导，发展新时代“枫桥经验”，不断探索诉源治理的有效路径，按照“人社牵头、工会协同、行业参与”，联合区总工会在全区成立了“工会+人社”劳动争议调解室、新就业形态劳动权益保障联合调解中心、东茅岭商圈劳动争议调解室，选派政治素质高、专业功底好、服务意识强的仲裁员、调解员组成劳动争议调解团队，专门负责调解工作，截至目前，已成功调解劳动争议 98 件。今年 7 月份，人社部调解仲裁司的施处长、省人社厅调解仲裁处罗莽处长等领导调研楼区时对调解工作给予了充分肯定和高度评价。

三、加强法律法规宣传和培训

一是强化源头治理，系好根治欠薪第一粒扣子。组织开展建设领域工程项目关键岗位人员培训，通过采取理论讲解、交流互动、优秀台账资料学习观摩等方式解决了部分工程项目现场管理分包（班组）考勤核查不到位、应发工资数额锁定不到位、突击加班人员工资管理不到位、项目工资按月支付不到位、项目台账资料不精细等问题。全区近 37 家建设企业项目经理、劳资员、财务人员共计 100 余人参加培训。二是切实落实“谁执法、谁普法”“谁服务、谁普法”的普法责任。将建设领域

工程项目普法服务通过宣讲、座谈、调研等方式，向就业人员介绍劳动合同签订、实名制打卡以及进退场确认等制度落实的必要性，向总承包企业、分包企业详细了解工地薪资发放情况及存在困难，并全方位解读了农民工工资“精准发、有钱发、怎么发、发到手”的问题，有效防范化解欠薪风险。2024 年来，累计进入在建工地现场宣讲条例 30 场次，赠送《劳动法》《劳动合同法》《保障农民工工资支付条例》等资料 4000 余套，现场督导 1 个项目进行落实整改发放工资 200 余万元，收集及解答关于劳动条件、工伤保险待遇和工资支付等方面的意见 5 条。举办企业用工风险防控培训班一期，通过详细讲解招聘员工、签订劳动合同、缴纳职工社保、制定规章制度、单位职工调岗时可能会遇到的风险，并结合实务中案例进行讲解分析，提出有效防范措施。全区 200 余家中小微型企业负责人参加培训，发放《劳动保障法律法规政策汇编》220 套，现场收集解答企业难点、痛点问题 8 个。

四、建立健全协商机制

我区高度重视保障劳动就业人员合法权益和增加劳动者收入，为进一步推动劳动关系集体协商，加大覆盖企业和劳动者范围，增加劳动者收入，促进企业发展，由岳阳楼区总工会权益保障部制定实施了《工会集体协商工作》《集体协商的基本程序》，对企业集体协商审查管理工作进行规范，并由我局劳动争议仲裁院和劳动保障监察维权中心对协商过程进行指导和

监督。我区 50 人以上企业均通过集体协商的方式解决了劳动报酬、工作时间、休息休假等涉及双方权益的问题，有力维护了我区劳动关系的和谐稳定。

五、强化执法监督

持续推进群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作，以政府投资和国企投资的房屋建筑和市政基础设施工程项目为重点，紧盯人工费用拨付、工资发放等关键环节，全面排查全区建设项目农民工工资支付情况，建立排查清单和问题清单，密切跟踪落实整改、处理情况。扎实做好举报投诉查处工作，开辟拖欠工资案件“绿色通道”，及时受理各类欠薪投诉案件，健全完善欠薪工作台账，做到优先受理、快速结案。

六、设立法律援助和咨询服务

持续多次开展送法进企业、进社区、进学校服务，深入社区群众和周边企业提供劳动法律咨询和普法宣传，针对企业劳动用工中存在的问题，进行分类指导、现场答疑，为用工双方解难题、促和谐、送保障。我局劳动保障监察维权中心已开通企业劳动用工法律咨询和投诉服务热线，企业与劳动者可拨打热线 0730-8888073 寻求法律帮助。

七、加强部门协作

为督促解决重大欠薪问题，积极构建多部门联动工作体系，坚持定期调度通报及交办反馈机制、联合督案接访处置机制、信用激励和约谈问责机制，推动根治欠薪工作信息共享、督查

共办、奖惩共推等措施落地生效。全年对拒不整改的用人单位实施行政处罚 20 起、行政处理 15 起，移交人民法院强制执行 6 起。全年通过政府门户网站和岳阳日报通报重大劳动保障违法案件 2 批，涉及企业 4 家。使失信企业“一处违法、处处受限”，起到“打击一个、震慑一片”的作用。开通劳动纠纷化解绿色通道，充分发挥农民工速裁庭的作用，联合劳动仲裁、监察、工会和基层组织，将集体劳动人事争议案件、劳动报酬纠纷等案件转入“速裁”处理，大力推行“调解+速裁”模式，快立、快调、快审、快结，限时办结，缩短办案周期。

感谢您对中小企业和劳动就业人员的矛盾纠纷化解工作的关心和支持。

岳阳楼区人力资源和社会保障局

2025 年 2 月 24 日



承办负责人：刘文辉

承办人及联系电话：贺贻 0730-8225557

