

统一社会信用代码

124306023446923620

# 事业单位法人年度报告书

( 2024 年度)

单 位 名 称 岳阳市岳阳楼区城市管理信息中心

法定代表人                 

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区城市管理信息中心	
	宗旨和 业务范围	负责我区“12319”城市管理热线和“12345”政府热线派单对接与跟踪服务；负责数字化城管信息平台的信息收集及案例处理工作。	
	住 所	岳阳市琵琶王路 211 号	
	法定代表人	胥岳新	
	开办资金	5 (万元)	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
资产 损益 情况	举办单位	岳阳市岳阳楼区城市管理局	
	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数 (万元)	年末数 (万元)	
网上名称	5	5	
	岳阳市岳阳楼区城市管理 信息中心	从业人数	19

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	我单位今年以来登记事项未发生变化。
开展业务活动情况	<p>2024年，信息中心在局党组的正确领导和关心下，立足本职岗位，扎实开展各项工作，完成了局党组交办的各项工作以及市智慧平台、楼区12345政务服务便民热线平台、市长信箱、区“三合一”平台上的工单案件处置工作。现将一年来的主要工作情况汇报如下：</p> <p>（一）加强业务指导，有效提高了平台工单案件处置。今年以来，我部门负责的平台系统接收的工单案件较多，针对部分中队队员对智慧平台使用的处置通操作和12345政务服务便民热线工单的回复要求不清楚、不熟练等情况，通过我部门专人的指导，队员都已能准确、熟练的操作处置通和回复工单。</p> <p>（二）保持平台运行畅通，工单案件得到及时圆满完成。今年以来，市智慧平台下派工单案件共47800件，12345政务服务便民热线平台派单共2300件、市长信箱派单共42件、区“三合一”平台派单共220件。通过严抓平台工单案件的处置，确保了每件工</p>

	<p>单案件都有专人负责，工单案件得到及时完成。 （三）及时对接上级部门，解决复杂案件问题。 今年以来，12345政务服务便民热线派发的工单案件，有少部分不在城管职能内，但又跟城市管理有联系，通过多次与区行政审批服务局热线办的负责人员对接，并详细讲解城管局职能权限，解决了该方面工单案件归属的处置部门，共解决该方面难点案件10件。 全年来的`工作，虽然取得了一定的成绩，得到了各级领导的好评，但是还存在着以下不足：</p> <p>（一）业务知识学习不够全面，有时工作的效率不够高，导致还存在工单案件不能准确的下派至相应部门处置。</p> <p>（二）跟踪工单案件处置督查力度不够，部分下派的案件处置部门未深入了解市民需要，也未能做好投诉市民的解释答复工作，使得个别案件处置效果不理想，导致市民误会，反馈案件问题未处理、不满意，被市热线办抽查回访后将工单退回重新处置。</p> <p>2025年工作思路： （一）加强作风建设`和业务知识学习，做到工单案件都能及时准确的下派处置。 （二）继续保持平台的良好运行，确保每件下派的工单案件都有专人负责跟踪完成。（三）加强督查力度，对市民反馈多次投诉的案件督促处置部门整改，并不定时随机现场查看整改情况。</p>
相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无

绩效和受奖惩及诉讼投诉情况	无
接受捐赠资助及使用情况	无

填表人： 李煜 联系电话：18673014222 报送日期：2025年02月18日