

统一社会信用代码

12430602355546600G

# 事业单位法人年度报告书

( 2024 年度)

岳阳市岳阳楼区人力资源和社会保

单位名称 障网络信息服务中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业单位法人证书》登载事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区人力资源和社会保障网络信息服务中心		
	宗旨和业务范围	负责区人社局业务信息网络的管理工作，确保网络安全运行；负责全区人社公共服务网络平台信息受理；负责将人社公共业务分流至各对应股室单位；负责人社公共网络服务办理事项的统一回复及信息发布；负责全区人社公共服务平台劳动保障协理员的业务培训及管理工作。		
	住 所	岳阳市邕园路 15 号		
	法定代表人	许治安		
	开办资金	5 (万元)		
	经费来源	财政补助（全额拨款）		
资产损益情况	举办单位	岳阳市岳阳楼区人力资源和社会保障局		
	净资产合计（所有者权益合计）			
	年初数 (万元)	年末数 (万元)		
网上名称	97	59		
	岳阳楼区人力资源和社会保障网络信息服务中心	从业人数	8	

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	<p>我单位今年以来登记事项未发生变化。</p>
开展业务活动情况	<p>一、信息化建设情况 （一）业务办理方面。截止目前，各社区（村）公共网络服务平台共计办理各类业务约3.6万笔，平台全部累计业务量突破200万笔。 （二）设备运维方面。严格落实巡检制度，第一、二季度组织运维人员对中心机房及各社区（村）系统平台逐一开展了深度巡检，整理出一批需要更换及维修的设备，及时维护到位。 （三）网络安全方面。建立健全网络信息安全，成立了网络安全领导小组，按要求完成我局信息安全等级保护测评工作，对三级等保检测与市网安大队检查中存在的问题及时完善，应急处置能力得到了切实提高，保障了我局内外网持续安全稳定运行。 二、社会保障卡工作情况 （一）全面推进第三代社保卡换发工作。我中心积极主动与合作银行沟通协调，密切与合作银行快速制卡网点业务联系，分别以企事业单位集中上门批量换卡，个人自行网点换卡等方式，扎实做好业务</p>

指导工作，迅速高效解决各制卡网点反馈的问题。针对网点遇到的常见问题及时收集整理，确保社会保障卡快速制卡工作有序顺利开展，为居民服务“一卡通”建设工作奠定用卡基础。截至目前，全区35个社会保障卡制卡网点累计换发第三代社保卡2.6万张。

（二）全力打造社保卡创新应用工作。进一步加强交通、文旅、医保、总工会等相关职能部门沟通协调，开发新的应用场景，实现岳阳楼区图书馆凭卡借阅服务，联合交通部门推进社保卡在公交乘车方面的应用。推进数据共享，部门联动服务的“大应用”，并借鉴其他城市的先进经验，积极推进社保卡的多领域的应用，推动居民服务“一卡通”工作取得实效，实实在在惠及于民。

三、政务公开服务情况

（一）进一步规范了12345政府服务热线管理工作。创新工作方法，努力抓热点、解疑点、破难点，真心实意地帮助群众排忧解难。截止目前，我中心共受理热线工单2200件，已办结2200件，办结率100%，中国政府网国办工单6条，省长信箱8条，湘易办5条，市长信箱90条，办结率100%。所有工单均在规定时间内办结，做到了回复零延误、高评价。

（二）进一步明确了政务信息公开的范围和内容。针对公共项目的不同情况，做到常规性工作定期公开，临时性工作随时公开，固定性工作长期公开。截止目前，政府门户网公示信件60件，均已公示完毕。全面提升管理的精细化水平，力争人社无拖延，群众满意度高。

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情 况	无
接受捐赠 资助及使 用 情 况	无

填表人： 王眉 联系电话：13707307467 报送日期：2025年02月25日