

统一社会信用代码

12430602066395252M

事业单位法人年度报告书

(2024 年度)

岳阳市岳阳楼区王家河街道社区卫

单 位 名 称 _____
生服务中心

法 定 代 表 人 _____

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳市岳阳楼区王家河街道社区卫生服务中心	
	宗旨和 业务范围	为社区居民提供基本卫生服务。社区预防、社 区保健、社区医疗、社区康复、社区健康教育、 社区计划生育指导。	
	住 所	岳阳楼区青年东路与北港路交汇处西北角	
	法定代表人	易金平	
	开办资金	3 (万元)	
	经费来源	财政补助 (全额拨款)	
资产 损益 情况	举办单位	岳阳市岳阳楼区卫生健康局	
	净资产合计 (所有者权益合计)		
	年初数 (万元)	年末数 (万元)	
网上名称	1971	1868	
	岳阳市岳阳楼区王家河街 道社区卫生服务中心	从业人数	38

对《条例》和实施细则有关规定执行情况	我单位今年以来登记事项未发生改变
开展业务活动情况	2024年，王家河街道社区卫生服务中心全体工作人员在区卫健局党委的坚强领导下，学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想，以护佑辖区居民身体健康为己任，以提升人民群众就医获得感为目标，正思想、实作风，精业务、优服务，亮特色、促发展，各项工作取得较好成效，现汇报如下。 一、主要工作开展情况。 (一)牢抓思想政治建设，着力构建坚强堡垒 一是严格执行“第一议题”学习制度，依托“三会一课”、主题党日等党员活动，深入贯彻党的二十大、二十届三中全会精神，发挥“党员先锋模范作用”，2024年来，开展组织生活会1次，党员大会8次，民主评议活动1次，支部书记讲党课4次，以上率下筑牢了思想根基。 二是丰富活动形式，推进党建与业务有效融合，设立“党员先锋岗”，要求党员在一线工作中主动作为、敢于担当、争做表率，2024年来，规范开展了“以动制冻”、“热血传递爱心，奉献践行

初心”“灭杀钉螺，守护健康”等12次内容丰富、形势多样的主题党日活动，切实强化党性修养，提高服务意识。三是注入新鲜血液，凝聚新的力量，2024年经中心支部讨论发展，区卫健局党委考察培养，中心支部新发展预备党员一名。（二）全面深入从严治党，牢牢握紧党纪戒尺 一是加强党纪学习教育，深入学习贯彻《中国共产党纪律处分条例》修订版，坚持把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，今年来组织全体干部职工学习研讨《中国共产党纪律处分条例》4次，观看警示教育片8次，切实推进了全面从严治党纵向深入。二是优化服务态度，提升服务意识，整治群众身边的不正之风。由中心班子牵头、定期对药房、收费室、接种等窗口科室的文明服务、医患沟通、廉洁行医进行深入检查和居民满意度调查，对满意度较高的科室和个人予以通报表扬，满意度低、投诉较多的予以通报批评，24年来共计通报批评和表扬20人次。三是多举措抓好医德医风建设。各科室与中心签订党风廉政建设责任状，中心班子成员严格落实“一岗双责”，带头落实党风廉政建设责任，不定期开展作风巡查，对迟到、早退、上班未签到等作风问题采取全院通报、处罚，2024年来共通报处罚21人次，确保党风廉政建设工作落到实处。（三）医疗服务提质增效，业务能力稳步提升 一是抓好专技培训，提升业务水平，2024年来召开心脏骤停处置与心肺复苏术、老年糖尿病并发症诊治、儿童咳嗽诊断与治疗等全员业务培训12次，医疗科内部培训50次、病例和处方点评会12次，邀请上级医院临床药师帮扶培训4次，开展医疗质量讲评、护理知识培训等相关业务学习9次，有效提升了中心业务素养，提升了医疗质量。二是抓好队伍建设，健全人才梯队。24年来，经区卫健局招聘引进住

院部护士3名、中医医生1名、公卫人员1名，选派了一名临床医生外出进修学习，2名医师经全科医生转岗培训并考核合格后，取得全科医师证。三是优化绩效方案，健全激励机制。坚持多劳多得，优绩优酬，将奖励性绩效向一线临床人员倾斜，充分发挥绩效工资的激励导向作用，24年我中心医疗业务总量757.5万元，其中门诊接诊4.8万人次，收入420万元，中草药费用42.5万元；住院收治525人次，收入88.5万元，中草药费用7.7万元，业务能力、业务总量、服务口碑均稳定增长。

（四）抓好重点人群管理，公卫服务扎实推进

一是以满足居民群众日益增长的多元化健康需求为出发点和落脚点，从老年人、高血压及糖尿病患者、老年人、孕产妇及0-6岁儿童等重点人群着手，巩固做实公共卫生项目，强化居民健康管理服务。2024年，我中心累计建立档案数量42258份，建档率100%，累计认领档案23673份；全年累计接种免疫规划疫苗3972剂次、非免疫规划疫苗8530剂次，其中流感疫苗接种4090剂次；管理孕产妇235人，出生新生儿236人，孕产妇系统管理率100%；管理0-6岁儿童1634人，管理率97.2%；老年人体检3506人，体检率85%，管理高血压患者3228人，规范管理率68.19%；管理糖尿病患者1211人，规范管理率71.1%，累计举办讲座12场，发放资料25000余份，覆盖人群约达40000人次。

二是深入推进家庭医生签约服务。积极组织5支全科医生团队和1支妇幼医生团队深入社区开展家庭医生签约履约服务，24年累计签约人数达20214人，签约覆盖率达到47.8%，重点人群签约率为65%，基本实现了对老年人、慢性病患者、孕产妇、儿童等重点人群的有效覆盖。

三是积极推进各项公卫服务项目。面向辖区内适龄妇女开展妇科免费检查活动，共计普查487人，发现高危

34人，转诊5人；规范组织开展幼儿园免费体检，共为16家托幼机构2058名儿童提供免费健康体检。 （五）医疗公卫融合互促，特色业务全面拓展 一是深入落实局党委部署，全力推进长鑫社区一体化卫生服务站建设，目前已正式投入使用，切实织密了辖区医疗网络，为楼区“一公里就近诊疗”服务圈建设夯实了基础。二是以探索延伸局党委统一部署的“夜间门诊”延时服务模式，进一步优化服务时间，组建家庭医生入户服务团队，为辖区内行动不便的老年人、残疾人等重点人群提供送医送药上门服务，与就近三级医院构建医疗资源互补、服务方式互补的错位发展格局，今年来，利用局党委部署的“扫楼”活动为契机，家庭医生送医送药上门服务居民群众550余人次，上门体检312人次，收到锦旗8面，感谢信1份。三是发展特色中医康复理疗服务，与区人民医院签订医联体协议，引进一名中医康复理疗副主任医师多点执业、带教查房，对当前多发的颈椎病、腰椎疲劳、肌肉劳损和老年人肌肉关节退行性病变等健康问题开展针对性健康服务，今年来，已开展中医康复理疗服务2713人次。 （六）紧盯重点安全领域，多举并行兜牢底线 一是牢固树立安全生产红线，落实安全生产责任制，每日由行政带班领导带头对全院安全生产进行多轮安全巡查并建立隐患排查台账，2024年来共组织辖区医疗机构及中心全体职工开展消防知识培训及应急演练2次，排查隐患50余次，通报处罚11人次，通报表扬2人次，有效保障中心各项业务安全开展。二是严格落实区卫健局要求，成立爱卫工作领导小组，以社区为单位，成立责任分片工作小组，将门店、企业、机构的督导责任分解到人，明确责任分工，定期督导检查；每周组织开展一次全院环境卫生整治大扫除活动并进行全院卫生评

比，进一步为居民营造整洁、文明、卫生的就诊环境。 二、下一步工作打算

（一）深化思想认识，铸就“新高度” 一是进一步推动“第一议题”学习规范化、制度化、长效化，深入领会习近平新时代中国特色社会主义思想，确保全体干部职工在思想上、政治上、行动上与上级党组织保持高度一致，真正做到学有所悟、学有所得、学到真经、学出成效。二是进一步把“三会一课”、主题党日活动与中心业务工作有机结合，牢固树立“业务工作与思政工作并重”的意识，不断用党的创新理论回答和解决新时代新征程卫生健康工作面临的重大问题，使各项工作思路举措更加科学、更加严密、更加有效。

（二）强化清廉建设，展现“新风貌” 一是进一步把清廉医院建设、党风廉政建设、医疗反腐、群众身边的不正之风整治工作有机结合，不断完善各项规章制度，常态开展典型案例警示教育，以案说纪、以案促廉，着力构建“不敢腐、不能腐、不想腐”的长效机制。二是进一步推动业务工作与廉洁建设同频共振，将支部工作、党员志愿者服务、临床工作结合起来，明确工作重点、规范诊疗行为，加大整治力度、强化监督效能。三是进一步加强清廉文化宣传，在门诊大厅播放廉洁提示语、导诊台等醒目位置张贴“廉洁行医”宣传海报、制作廉洁教育宣传物品，积极营造“知廉、守廉、倡廉”的浓厚氛围，丰富中心文化底蕴，切实提升医务人员廉洁从医的“精气神”。

（三）助推医卫融合，促成“新发展” 一是进一步优化家庭医生团队建设，深入推进家庭医生签约服务，完善公卫服务考核机制，将医卫融合相关内容纳入考核范围，每月对各团队、各科室工作完成情况进行考核评分，考核结果与绩效工资挂钩，激发工作积极性。二是打造明星家庭医生团队，拓展家庭

医生团队入户服务模式，每月安排家庭医生团队人员分组深入辖区各社区开展“扫楼”活动，重点针对新迁入居民、老年人、慢性病患者等群体，收集并更新健康信息，确保健康档案动态管理，同时延伸家庭医生服务模式，探索开展家庭病床服务。三是积极响应上级要求和居民需求，开展如慢性阻塞性肺疾病等新公共卫生服务项目，推动儿童游泳中心建设，拓展服务项目，同时通过慢性病、老年人、儿保、接种、妇幼保健等公卫服务项目，带动中心医疗新增长，依托家庭医生送医送药上门业务，拓展儿保、妇保、中医等专科医生上门服务模式，满足居民群众日益增长的健康需求。

（四）提升诊疗能力，达标“新要求” 一是进一步提升专业服务能力和服务意识。充分发挥医联体上级医院的技术和资源优势，共建糖尿病专业病房，打造“糖尿病之家”，制定管理方案，开展用药指导，倡导健康生活理念，并以此为抓手，共同管理高血压、老年人等重点人群，强化慢性病综合防治水平；同时开展满意度调查、细化奖惩措施、优化评比制度，开展优秀岗位、微笑服务评比，进一步加强职工服务意识，提升群众就诊满意度。二是进一步推动中医药业务发展。发挥名医工作室效应，拓展中药药浴、中药膏方、中药茶饮等中医药项目多元化发展；将常规中西医临床治疗与康复治疗紧密结合，把中医康复纳入院内会诊、多学科诊疗等管理制度，将康复理念贯穿于医疗服务各环节；同时以现有的中医理疗服务，以点带面，探索失眠、超重等亚健康状态的中医药特色调理，扎实推进中医药服务传承创新发展。三是进一步加强人才队伍建设。招聘B超、放射、专业药师、妇科、儿科等专科医生，强化人员培训进修，提升专业服务能力，发展专科门诊，同时依托医联体，建设名医工作室等特色

	<p>诊室，探索上级专家坐诊、多点执业等方式缓解缺乏专科医生缺乏的现状，切实提升中心诊疗业务专业水平。</p> <p>（五）拓展特色服务，务求“新实效” 一是进一步加强一体化服务站的管理，充分发挥长鑫社区老年人口密集的优势，强化服务宣传，优化服务流程，提升服务质量，力求服务站与中心服务同质化、专业协同化，为群众提供就近就便系统连续的卫生健康服务。二是进一步完善夜间门诊延时服务工作方案，优化绩效考核制度，大力开展宣传，探索夜间中医理疗服务、家庭医生送医送药上门等特色健康服务，提升辖区群众的健康服务可及性和便利性。在今后的工作中，我中心将深切落实区卫健局党委的各项工作要求，进一步提升诊疗能力、做实公卫服务、精细内部管理，以“夜间门诊”延时诊疗服务为依托，一体化社区卫生服务站为延伸，积极探索特色家庭医生入户诊疗、夜间中医康复门诊等特色健康服务，提品质、优服务，强管理、促发展，持续推动辖区居民群众防病关口前移，为公立医疗机构“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变夯实牢固基础，为全区卫生健康事业高质量发展贡献应有力量。</p>
<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>医疗机构执业许可证，有效期限自 2024 年 12 月 5 日至 2027 年 12 月 5 日</p>

绩效和受奖惩及诉讼投诉情况	无
接受捐赠资助及使用情况	无

填表人： 焦文博 联系电话：13786010202 报送日期：2025年03月12日